

# CTFL-AT

Certified Tester Foundation Level  
Agile Tester

# EXAME A

Versão 1.2

BASEADO NO SYLLABUS 2014BR

## Legal

Copyright © 2019 International Software Testing Qualifications Board (a seguir denominado ISTQB®).

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem os direitos de autoria para o International Software Testing Qualifications Board (doravante denominado ISTQB®). Os autores (como atuais detentores dos direitos de autor) e ISTQB® (como o futuro detentor dos direitos de autor) concordaram com a seguinte condição de utilização:

Qualquer Conselho Membro do ISTQB® pode traduzir este documento. A tradução para a língua portuguesa foi feita pelo Grupo de Trabalho de Traduções (GTT) do BSTQB/ABRAMTI

Exam Working Group 2019

### Responsabilidade sobre esse Documento

O ISTQB® Examination Working Group é responsável por este documento.

## Agradecimentos

Este documento foi produzido pelo ISTQB®: *Examination Working Group*

A equipe agradece à equipe de revisão do *Exam Working Group*, ao *Syllabus Working Group*: Mette Bruhn-Pedersen, Debra Friedenberg, Jen Leger, Lloyd Roden, Lucjan Stapp, Patricia McQuaid, Beata Karpinska, Ingvar Nordström e aos autores do syllabus *Foundation Agile Extension*.

A equipe agradece à equipe de revisão do *Examination Working Group*, ao *Syllabus Working Group* e aos Conselhos Nacionais por suas sugestões e contribuições.

Este documento é mantido por uma equipa central do ISTQB® Examination Working Group

## Histórico

Versão	Data	Comentários
1.0	Maj 1, 2014	First version approved by GA
1.1	June 6, 2019	Minor updates
1.2	August 5, 2019	Layout correction

## Introdução

### Finalidade do presente documento

As amostras de perguntas e respostas e justificativas associadas neste conjunto de amostras de exames foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de perguntas experientes com o objetivo de auxiliar os Conselhos Membros e Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de redação de perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os redatores de perguntas. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para as Conselhos Membros individuais sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames. Instruções

Este documento é organizado da seguinte forma:

- **Questões**, incluindo qualquer cenário seguido, e o conjunto de opções de resposta
- **Gabarito**, incluindo a justificativa, estão na segunda parte desse documento

### Questão 1

O Manifesto Ágil tem 4 declarações de valores. Combine o valor ágil à esquerda (1-4) com seu equivalente tradicional à direita (a-d).

- (1) Colaboração do cliente sobre
  - (2) Respondendo à mudança
  - (3) Indivíduos e interações sobre
  - (4) Software de trabalho sobre
- 
- (a) Processos e ferramentas
  - (b) Seguindo um plano
  - (c) Negociação de contratos
  - (d) Documentação abrangente
- A) 1c, 2d, 3b, 4a  
B) 1c, 2b, 3a, 4d  
C) 1d, 2b, 3a, 4c  
D) 1b, 2c, 3d, 4a

### Questão 2

Qual das seguintes afirmações reflete melhor um dos valores do Manifesto Ágil?

- A) O software de trabalho permite que o cliente forneça feedback rápido ao desenvolvedor.  
B) Os desenvolvedores devem usar ferramentas de teste unitário para apoiar o processo de teste.  
C) Os representantes comerciais devem fornecer um backlog de histórias de usuários e suas estimativas para a equipe.  
D) A adoção de planos de mudança não agrega nenhum valor real a um projeto ágil.

### Questão 3 (duas alternativas)

Quais as duas atividades abaixo que melhor representam as responsabilidades que são consistentes com a abordagem de toda a equipe de desenvolvimento ágil?

- A) Os testadores são responsáveis pelo desenvolvimento de testes unitários que passam para os desenvolvedores para testes  
B) Os representantes comerciais devem selecionar as ferramentas que a equipe utilizará durante o projeto  
C) Os testadores devem trabalhar com os representantes dos clientes para criar testes de aceite  
D) Toda a equipe, e não apenas os testadores, tem a responsabilidade pela qualidade do produto  
E) e) Espera-se que os desenvolvedores testem requisitos não-funcionais (desempenho, usabilidade, segurança etc.)

### Questão 4

Qual dos seguintes aspectos é uma vantagem de ter toda a equipe responsável pela qualidade?

- A) As empresas não precisam mais recrutar e treinar especialistas em testes de software.  
B) As tarefas de automação de testes são agora da responsabilidade da equipe de desenvolvimento, ao invés da equipe de testes.  
C) As barreiras de papel são eliminadas e os membros da equipe contribuem para o sucesso do projeto com base em suas habilidades e perspectivas únicas.  
D) Os custos do projeto são menores porque a necessidade de uma equipe de teste especializada é eliminada.

### Questão 5

Quais das seguintes afirmações são verdadeiras?

- (1) O feedback antecipado dá aos desenvolvedores mais tempo para desenvolver novos recursos do sistema porque eles gastam menos tempo reformulando os recursos esperados nas iterações anteriores.
- (2) O feedback antecipado permite que as equipes ágeis forneçam recursos com o maior valor comercial primeiro, porque o cliente mantém o foco nos recursos com o maior valor do sistema.
- (3) O feedback antecipado reduz os custos porque diminui a quantidade de tempo necessária para testes do sistema.
- (4) O feedback antecipado torna mais provável que o sistema construído seja o que o cliente desejava porque lhe é dada a oportunidade de fazer mudanças durante todo o processo de desenvolvimento do produto.

- A) 1 e 4
- B) 2 e 3
- C) 2 e 4
- D) 1 e 3

### Questão 6

Qual dos seguintes aspectos é um benefício do processo ágil que promove um feedback precoce e frequente?

- A) O número total de defeitos encontrados durante o projeto é muito maior do que nos projetos tradicionais de desenvolvimento de software, tais como a queda d'água.
- B) Há menos retrabalho porque os clientes veem o produto regularmente.
- C) É fácil determinar o desenvolvedor que introduz mais defeitos ao integrar o código.
- D) Há tempo suficiente para completar todas as características programadas para a iteração em questão.

### Questão 7

Combine as seguintes abordagens ágeis de desenvolvimento de software na parte superior com suas descrições correspondentes na parte inferior.

- (1) Programação Extrema
- (2) Scrum
- (3) Kanban

- (a) Abraça 5 valores para orientar o desenvolvimento: Comunicação, Simplicidade, Feedback, Coragem e Respeito
- (b) Divide-se o projeto em pequenas iterações chamadas sprints.
- (c) Otimiza o 'fluxo' de trabalho em uma cadeia de valor agregado.

- A) 1a, 2c, 3b
- B) 1a, 2b, 3c
- C) 1a, 2c, 3b
- D) 1c, 2b, 3a

### Questão 8

Durante uma reunião de planejamento de iteração, a equipe está compartilhando suas ideias sobre uma história de usuário. O proprietário do produto aconselha que o cliente deve ter uma tela para inserir informações. O desenvolvedor explica que existem limitações técnicas para o recurso, devido à quantidade de informação necessária para ser capturada na tela. Outro desenvolvedor diz que há riscos sobre o desempenho, pois as informações serão armazenadas em um banco de dados externo.

Qual dos itens a seguir representaria melhor a contribuição de um testador para esta discussão?

- A) O testador avisa que a tela da história do usuário precisa ser uma única página para reduzir o esforço de automatização do teste.
- B) O testador aconselha que a usabilidade é mais importante do que o desempenho.

- C) O testador aconselha que o critério de aceite de desempenho deve ser o padrão máximo de 1 segundo para armazenamento de dados.
- D) O testador aconselha que a história do usuário precisa de critérios de aceite para poder ser testada.

### Questão 9

Qual dos seguintes MELHORES descreve um testador que participa de uma reunião retrospectiva?

- A) Como um testador participando de uma reunião retrospectiva, eu deveria trazer tópicos que estão relacionados apenas a testes. Todos os outros tópicos serão abordados por diferentes participantes.
- B) Como um testador, participo de uma reunião retrospectiva como observador, assegurando que a reunião siga as regras retrospectivas e os valores ágeis.
- C) Como testador, participo de uma reunião retrospectiva, devo fornecer feedback e sugestões sobre todas as atividades conduzidas pela equipe durante o sprint.
- D) Como testador, só devo assistir e participar de uma reunião retrospectiva se eu tiver qualquer feedback e contribuição relacionados às atividades conduzidas pela equipe durante o sprint.

### Questão 10

Qual dos seguintes itens NÃO deve ser levantado durante uma reunião retrospectiva?

- A) Deve haver mais ênfase em testes unitários no futuro, para melhorar a qualidade geral.
- B) O processo de construção é manual e leva muito tempo. A pesquisa e a implementação de uma estrutura de construção automatizada devem ser feitas.
- C) O Testador XYZ está lutando para encontrar defeitos. É necessário treinamento de projeto de teste para este recurso.
- D) Os conjuntos de testes de regressão automatizada estão demorando muito para serem executados. Uma revisão dos testes, para eliminar testes redundantes ou desnecessários, é necessária.

### Questão 11

Qual dos seguintes aspectos NÃO é um princípio de integração contínua?

- A) A integração contínua ajuda a construir software alterado regularmente, incluindo testes e implantação, de forma automatizada.
- B) A integração contínua permite que novas construções estejam disponíveis com frequência para os testadores e partes interessadas.
- C) A integração contínua ajuda a identificar novos defeitos de integração antecipadamente e torna a análise desses defeitos mais fácil.
- D) A integração contínua garante que os testes de builds sejam feitos manualmente, pois isso gera resultados mais confiáveis do que os scripts automatizados.

### Questão 12

Quais das seguintes atividades um testador faria durante o planejamento de liberação?

- A) Produzir uma lista de testes de aceite para histórias de usuários
- B) Ajuda a decompor as histórias dos usuários em tarefas menores e mais detalhadas.
- C) Estimar tarefas de teste geradas por novos recursos planejados para esta iteração.
- D) Apoiar o esclarecimento das histórias de usuários e garantir que elas sejam testáveis.

### Questão 13

Qual é a explicação mais apropriada de uma "história de usuário"?

- A) Um artefato que o testador deve rever e assinar antes do início dos testes.
- B) Um artefato usado para detalhar apenas os requisitos funcionais do sistema.
- C) Um artefato documentado por representantes comerciais para ajudar os desenvolvedores e testadores a entender os requisitos do sistema.
- D) Um artefato escrito colaborativamente por desenvolvedores, testadores e representantes comerciais para capturar as exigências.

### Questão 14

Qual das seguintes atividades de teste é normalmente realizada durante projetos ágeis, mas não é tão comum em projetos tradicionais?

- A) Os testadores escrevem planos de teste detalhados para que todos os membros da equipe possam entender o que será testado durante cada iteração.
- B) Os testadores estão fortemente envolvidos na criação de casos de testes automatizados que são então utilizados para verificar a implementação dos requisitos.
- C) Os testadores decidem os critérios de entrada e saída para cada nível de teste.
- D) Os testadores estão envolvidos no desenvolvimento para entender melhor o que precisa ser testado.

### Questão 15

Considere as seguintes atividades:

- (1) Aplicação estrita dos critérios de entrada e saída do nível de teste do sistema.
- (2) Colaboração entre o testador, o desenvolvedor e stakeholders do negócio para definir os critérios de aceite.
- (3) Teste de verificação funcional das histórias de usuários desenvolvidas na iteração anterior.

Qual das seguintes combinações destas atividades deve ocorrer em um projeto ágil?

- A) 2
- B) 1, 2
- C) 2, 3
- D) 3

### Questão 16 (duas alternativas)

Quais as duas declarações verdadeiras sobre projetos ágeis?

- A) Os testadores devem trabalhar em estreita colaboração com desenvolvedores, mantendo uma perspectiva objetiva.
- B) Não existem gerentes de testes em organizações que fazem desenvolvimento ágil.
- C) Não há diferença entre o que os testadores e desenvolvedores fazem em projetos ágeis.
- D) Os desenvolvedores devem contar com os testadores para criar os testes de regressão automatizados.
- E) Uma seleção de usuários pode realizar testes beta no produto após a conclusão de uma série de iterações.

### Questão 17

Qual das seguintes declarações sobre testes independentes em projetos ágeis é FALSO?

- A) Pode haver o risco de perder a independência dos testes para organizações que introduzem o ágil.
- B) Os testadores independentes encontrarão mais defeitos que desenvolvedores, independentemente do nível de teste.
- C) Os testes independentes podem ser introduzidos ao final de um sprint.
- D) A equipe de teste independente pode fazer parte de outra equipe.

### Questão 18

Em um projeto ágil, qual dos itens a seguir denota melhor a qualidade do produto no final da iteração 6 de um novo lançamento de sistema que consiste em 8 iterações?

- A) Não foram detectados defeitos de gravidade 1 ou 2 durante os testes do sistema da iteração 6, o que permitiu que as equipes passassem para a iteração 7.
- B) Os resultados de um teste beta do cliente na versão de software da iteração 6 indicam que o sistema funciona corretamente e que melhorou a produtividade.
- C) A equipe ágil tem rastreado com sucesso as estimativas, com variações limitadas mostradas nos gráficos queimados para todas as iterações até o momento.
- D) Todos os cartões de histórias no escopo de cada iteração, até a iteração atual, foram marcados como "Feito", mas com alguma dívida técnica sendo incorrida.

### Questão 19

Qual dos seguintes é o melhor para mostrar o progresso da equipe em relação às estimativas?

- A) Gráficos queimados
- B) Registros de automação
- C) O ágil quadro de tarefas mostrando a história do usuário e o progresso das tarefas
- D) Ferramentas de rastreamento de defeitos

### Questão 20

A empresa aconselha, durante o planejamento da iteração 5, que eles requerem mudanças no sistema entregue na iteração 3.

Das seguintes atividades, o que precisaria ser feito primeiro para minimizar a introdução do risco de regressão quando este recurso for alterado?

- A) Rever e atualizar todos os testes manuais e automatizados impactados por esta mudança para atender aos novos critérios de aceite.
- B) Escrever novos testes manuais e automatizados para o recurso e adicioná-los ao conjunto de testes de regressão.
- C) Automatizar todos os casos de teste da iteração anterior e adicioná-los à suíte de testes de regressão automatizada.
- D) Aumentar a quantidade de automação de testes ao redor do sistema para incluir condições de teste mais detalhadas.

### Questão 21

Quais das seguintes razões são essenciais para que a automação seja essencial dentro de projetos ágeis?

- (1) Para que as equipes mantenham ou aumentem sua velocidade
- (2) Para evitar que a equipe de teste fique entediada com tarefas manuais e repetitivas
- (3) Para testar novamente todos os casos de teste de iterações anteriores
- (4) Para eliminar a regressão no produto devido à alta rotatividade do código
- (5) Para garantir que as mudanças de código não interrompam a construção do software

- A) 1, 4
- B) 1, 5
- C) 3, 5
- D) 2, 5

### Questão 22

Em projetos ágeis, há mais necessidade de que os testadores entendam e desenvolvam scripts de automação de testes do que em projetos tradicionais. Entre os seguintes:

- (1) Os requisitos mudam diariamente e têm que ser testados por regressão. Esta mudança rápida requer testes automatizados porque os testes manuais são muito lentos.
- (2) Os testes devem gerar feedback sobre a qualidade do produto o mais cedo possível. Portanto, todos os testes de aceite devem ser executados em cada iteração, idealmente à medida que forem feitas modificações. Na prática, isso só pode ser realizado através de testes automatizados.
- (3) A Prática de Teste-Primeiro e Integração Contínua exige que o conjunto de teste de regressão seja executado sempre que o código alterado for verificado. Na prática, isso só pode ser realizado por testes automatizados.
- (4) Iterações ou sprints são de comprimento fixo. A equipe tem que garantir que todos os testes possam ser completamente executados no último dia de cada iteração/impressão. Na prática, isso só pode ser realizado através de testes automatizados.
- (5) Os projetos ágeis dependem de testes unitários e não de testes de sistemas. Como os testes unitários não podem ser executados manualmente, todos os testes têm que ser automatizados.

Quais são as razões pelas quais esta é uma habilidade necessária em projetos ágeis?

- A) 1, 3
- B) 2, 5
- C) 4, 5
- D) 2, 3

### Questão 23

Que tarefas são normalmente esperadas de um testador em um projeto ágil?

- (1) decidir sobre o aceite do usuário
- (2) projetar, criar e executar testes apropriados
- (3) programar relatórios de defeitos para análise
- (4) automatizar e manter os testes
- (5) melhorar a lógica do programa por programação em pares

- A) 1, 3
- B) 2, 3
- C) 2, 4
- D) 2, 5

### Questão 24

Qual das seguintes tarefas NÃO é uma tarefa típica realizada pelo testador dentro de uma equipe ágil?

- A) Automatizar os testes e mantê-los
- B) Para orientar e treinar outros membros da equipe
- C) Produzir e atualizar gráficos queimados
- D) Participar das atividades de análise de código

### Questão 25

O termo "burndown" se refere a qual dos seguintes termos?

- A) Um gráfico mostrando quais membros da equipe estão trabalhando mais, e é provável que estejam sob estresse
- B) Um gráfico mostrando o progresso de cada história de usuário, e quando é provável que elas sejam completadas
- C) Um gráfico mostrando a quantidade de trabalho restante a ser feito, versus o tempo alocado para a iteração
- D) Um gráfico mostrando os defeitos corrigidos, e quando os defeitos restantes são susceptíveis de serem corrigidos



### Questão 26

Qual das seguintes declarações sobre o TDD é FALSA?

- A) TDD é uma abordagem de "teste primeiro" para desenvolver testes automatizados reutilizáveis
- B) O ciclo TDD é utilizado continuamente até que o produto de software seja lançado
- C) TDD ajuda a documentar o código para futuros esforços de manutenção
- D) O resultado do TDD são classes de teste utilizadas pelo desenvolvedor para desenvolver casos de teste

### Questão 27

A que o termo "Pirâmide de Teste" se refere e ilustra situações?

- A) A carga de trabalho de teste da equipe aumenta de sprint para sprint
- B) O tamanho do backlog e, portanto, o número de testes, diminui
- C) O número de testes unitários automatizados é maior do que o número de testes automatizados para níveis de teste mais elevados
- D) O número de testes automatizados em vigor aumenta de sprint para sprint

### Questão 28

Qual dos seguintes demonstra o uso eficaz dos quadrantes de teste?

- A) Ao comunicar as ideias do teste, o testador pode se referir ao quadrante de teste correspondente, para que o resto da equipe entenda melhor o propósito do teste.
- B) O testador pode usar os tipos de testes descritos nos quadrantes de teste como uma métrica de cobertura, quanto mais testes forem cobertos de cada quadrante, maior será a cobertura do teste.
- C) A equipe deve escolher um número de testes esperados de cada quadrante, e o testador deve projetar e executar esses testes para garantir que todos os níveis e tipos de testes foram executados.
- D) O testador pode usar os quadrantes de teste durante a análise de risco; os quadrantes de nível inferior representam menor risco para o cliente.

### Questão 29

Dadas as seguintes histórias de usuários:

*"Como caixa de banco, posso navegar facilmente pelo menu e links do sistema, e encontrar as informações que estou procurando".*

*"Para todos os usuários, o sistema deve exibir todas as consultas em menos de 2 segundos, 90% do tempo".*

E os casos de teste associados:

- TC1: Login como caixa de banco. Digite a identificação do cliente. Verifique se o histórico de transações do cliente é fácil de encontrar, e se a navegação através dos menus é intuitiva.
- TC2: Login como caixa de banco: Digite o nome do cliente. Verifique se as contas do cliente são fáceis de encontrar e se a navegação através dos menus é intuitiva.
- TC3: Simular o tráfego esperado no sistema e validar que o tempo de exibição do histórico de transações do cliente seja inferior a 2 segundos.

Em quais quadrantes de teste os casos de teste acima fariam parte?

- A) Q1: nível de unidade, sobre tecnologia; Q2: nível de sistema sobre negócios
- B) Q2: nível do sistema, nível de aceite do sistema ou do usuário; Q3: nível de aceite do sistema ou do usuário, nível de aceite do negócio
- C) Q3: nível de aceite do sistema ou do usuário, sobre negócio; Q4: nível de aceite do sistema ou da operação, sobre tecnologia
- D) Q2: nível do sistema, sobre negócios; Q4: nível de aceite do sistema ou operação, sobre tecnologia

### Questão 30

No início da 5ª iteração de um projeto, uma nova exigência foi introduzida para suportar um novo tipo de navegador. O testador percebe que a estrutura e os scripts de automação de testes existentes não suportarão o novo tipo de navegador.

Qual é o melhor curso de ação a ser seguido pelo testador desta equipe?

- A) O testador deve notificar a equipe que está planejando trabalhar horas extras durante os próximos 2 sprints a fim de atualizar a estrutura de automação de testes e os scripts existentes para suportar o novo tipo de navegador de modo a não perturbar o plano de sprint existente.
- B) O testador notificará a equipe sobre a questão. Uma análise de risco é feita e a equipe decide que o teste de regressão deve ser realizado no novo tipo de navegador, além dos outros navegadores suportados. O testador atualizará o plano de sprint adicionando tarefas para modificar a estrutura e os scripts para suportar o novo tipo de navegador.
- C) O testador faz algumas pesquisas e conclui que o risco é baixo de que quaisquer novos defeitos sejam introduzidos no novo tipo de navegador que ainda não tenham sido encontrados em outros navegadores suportados. O testador continua com o plano de sprint existente e não faz nenhuma alteração na estrutura ou nos scripts de automação de testes.
- D) O testador interromperá o que está fazendo, projetará testes específicos para testar a compatibilidade do novo tipo de navegador e comunicará à equipe que qualquer outro trabalho de teste para o sprint terá que ser empurrado para a próxima iteração.

### Questão 31 (duas alternativas)

Dados os seguintes resultados de uma análise de risco do produto que ocorreu no início de uma iteração:

- História do usuário 1 (Desempenho): probabilidade: alta, impacto: alto
- História do usuário 2 (Segurança): probabilidade: alta, impacto: alto
- História do usuário 3 (Funcional): probabilidade: média, impacto: alto
- História do usuário 4 (Funcional): probabilidade: alta, impacto: médio
- História do usuário 5 (Compatibilidade): probabilidade: baixa, impacto: baixa
- História do usuário 6 (Recuperabilidade): probabilidade: baixa, impacto: baixa

Quais as duas informações melhor descrevem o que a equipe deve fazer com essas informações?

- A) Passar ao planejamento da sessão de pôquer para estimar o esforço para as histórias dos usuários e determinar o que pode ser feito na iteração atual, e o que precisa ser adicionado ao acúmulo.
- B) Remover as histórias de usuários 5 e 6 da iteração atual e passar para uma iteração posterior.
- C) Devido ao número de probabilidades altas, os riscos de alto impacto que se apresentam para esta iteração, a equipe não tem outra escolha senão prolongar o prazo da iteração por 2 semanas.
- D) A equipe deve colaborar em maneiras eficazes para mitigar a alta probabilidade, os riscos de alto impacto.
- E) A equipe deve planejar completar todos os itens no sprint atual, mas salvar os itens de menor risco para o final do sprint, e somente testar estes itens se houver tempo.

### Questão 32

Dada a seguinte história de usuário: "*Como presidente, qualquer dado que eu carregou não deve ser visualizado por nenhum outro usuário do sistema*".

Durante a primeira sessão de planejamento de pôquer, os seguintes pontos da história foram dados com base no risco, esforço, complexidade e extensão adequada dos testes:

- Clientes: 5
- Desenvolvedores: 5
- Testadores: 20

Qual é o melhor resultado após esta sessão de planejamento?

- A) Como as estimativas de tamanho do cliente e do desenvolvedor coincidem, a equipe pode estar confiante de que esta estimativa é boa e deve passar para a próxima história do usuário.

- B) A equipe deve manter uma conversa para entender por que os testadores acharam que esta história de usuário foi significativamente mais trabalhosa. Outra rodada do planejamento da sessão de pôquer deve ocorrer após essa discussão.
- C) Como o cliente é o proprietário do sistema no final, as estimativas dos clientes devem ser consideradas corretas quando houver um conflito.
- D) As sessões de planejamento do pôquer devem continuar até que todos os pontos estimados da história sejam uma correspondência exata entre clientes, desenvolvedores e testadores.

### Questão 33

Uma equipe ágil é designada para um projeto de atualização de um dispositivo médico existente para tecnologias mais novas. Desde o último lançamento do dispositivo médico existente, uma nova versão do padrão do dispositivo médico foi lançada. O acesso do usuário ao dispositivo está mudando e será documentado em histórias de usuários.

Com base nestas informações, e além das histórias de usuários, qual das seguintes informações seria a melhor para apoiar suas atividades de teste?

- (1) Versão atualizada do documento de padrões para o sistema médico.
  - (2) Defeitos existentes ou áreas típicas de defeitos no sistema existente.
  - (3) Casos de teste de acesso obsoleto do usuário e resultados para a aplicação existente.
  - (4) Métricas de desempenho para a aplicação existente.
  - (5) Defeitos registrados durante outros projetos de conversão similares para dispositivos médicos.
- A) 1, 2, 3, 4
  - B) 2, 4, 5
  - C) 1, 2, 5
  - D) Todos os itens acima

### Questão 34

Qual alternativa é a MELHOR descrição de quando parar de testar (critério de liberação) em um projeto ágil?

- A) Todos os casos de teste foram executados
- B) A probabilidade de falhas remanescentes foi reduzida a um nível que pode ser aceito pelo cliente
- C) A cobertura de teste alcançada é considerada suficiente. O limite de cobertura é justificado pela complexidade da funcionalidade incluída, sua implementação e os riscos envolvidos.
- D) A iteração/impressão está terminada

### Questão 35 (duas alternativas)

Quais são dois exemplos de critérios de aceite verificáveis para atividades relacionadas a testes?

- A) Testes baseados em estrutura: São utilizados testes caixa-branca, além dos testes caixa-preta.
- B) Teste de sistema: Pelo menos 80% dos testes de regressão funcional são automatizados.
- C) Testes de segurança: Uma análise de risco de ameaça é completada sem falhas identificadas.
- D) Testes de desempenho: A aplicação está respondendo em um tempo razoável com 5000 usuários.
- E) Testes de compatibilidade: A aplicação está trabalhando em todos os principais navegadores.

### Questão 36

Dada a seguinte história do usuário: "*Como caixa de banco, gostaria de poder ver todas as transações bancárias de meu cliente na tela, para poder responder suas perguntas*".

Quais dos seguintes casos podem ser considerados como casos relevantes de teste de aceite?

- (1) Login como caixa do banco, obter o saldo da conta do cliente para todas as contas abertas
- (2) Entrar como caixa do banco, digitar a identificação da conta do cliente, obter seu histórico de transações na tela

- (3) Entrar como caixa do banco, solicitar a identificação da conta do cliente usando abreviações do nome e obter seu histórico de transações na tela.
- (4) Entrar como caixa do banco, digitar o IBAN (número da conta bancária internacional) do cliente, obter seu histórico de transações na tela
- (5) Faça o login como um Credor Bancário, digite o ID da conta do cliente, obtenha o histórico de Transações em menos de 3 segundos na tela

- A) 1, 2, 4  
B) 1, 3, 4  
C) 2, 4, 5  
D) 2, 3, 4

### Questão 37

Dada a seguinte história de usuário: *"Uma aplicação on-line cobra dos clientes o envio dos itens comprados, com base nos seguintes critérios:*

- *Custos de envio padrão para menos de 6 itens*
- *O frete é de \$5 para 6-10 itens*
- *O envio é gratuito para mais de 10 itens"*

Qual das seguintes é a melhor técnica de teste de modelagem caixa-preta para a história do usuário?

- A) Teste de transição de estado: Teste os seguintes estados - navegação, login, seleção, compra, confirmação e saída.
- B) Tabelas de decisão: Testar as seguintes condições - Usuário logado; Pelo menos 1 item no carrinho; Compra confirmada; Financiamento aprovado; com a ação resultante de - Enviar item.
- C) Análise do valor limite: Testar as seguintes entradas - 0, 5, 6, 10, 11, máximo
- D) Teste de caso de uso: Ator=cliente; Pré-requisitos=cliente faz login, seleciona e compra itens; Condições postais= itens são enviados

### Questão 38

Seu gerente gostaria de introduzir testes exploratórios à sua equipe ágil. Ele recebeu as seguintes sugestões de colegas anteriores sobre como proceder:

- (1) As histórias de usuários são designadas a testadores que são completamente novos na história do usuário. São alocados 120 minutos para completar os testes exploratórios sobre a história do usuário. Os testadores não precisam documentar testes, ou resultados de testes, mas precisam registrar defeitos se algum for encontrado.
- (2) As histórias de usuários são atribuídas a testadores que já tenham completado testes baseados em risco nas mesmas áreas. São alocados 120 minutos para completar os testes exploratórios para esta história de usuário. A equipe espera ao final dos 120 minutos ter uma lista de ideias de testes, incluindo dados e atores, resultados e problemas encontrados, e uma lista de defeitos a serem registrados na ferramenta de gerenciamento de defeitos.
- (3) Uma história de usuário é atribuída ao representante comercial. O representante comercial é informado para usar o sistema como o cliente faria no dia-a-dia. Se forem encontrados problemas, o representante comercial é informado ao testador, para que ele possa priorizar e registrar o defeito.
- (4) Uma história de usuário é atribuída a um testador para testes exploratórios. Diz-se ao testador para aprender a funcionalidade da história do usuário, para garantir que a funcionalidade esteja correta e para incluir testes negativos. Não há prazo definido para que este teste exploratório seja concluído; ele depende do que for encontrado pelo testador. A documentação não é necessária, mas os defeitos precisam ser registrados na ferramenta de rastreamento de defeitos.

Seu gerente lhe apresenta suas conclusões sobre a melhor forma de introduzir os testes exploratórios a uma equipe ágil.

Qual das conclusões de seu gerente está correta?

- A) Cenário 1 NÃO É o melhor caminho porque: Nos testes exploratórios, o projeto e a execução dos testes acontecem ao mesmo tempo, mas são guiados por uma carta de teste documentada que inclui atores, condições de teste, dados de teste etc. Os resultados dos testes também são documentados e orientarão o próximo teste.

- B) O Cenário 2 é o melhor caminho porque: Neste caso, os testadores já têm conhecimento da história do usuário, o que os ajudará a apresentar as condições e ideias do teste. A equipe está usando sessões programadas de teste exploratório. Espera-se que a equipe documente as condições do teste, dados e informações do usuário, e que registre os resultados do teste. As questões são registradas em uma ferramenta de rastreamento de defeitos, como qualquer outra técnica de teste.
- C) O Cenário 3 NÃO É a melhor maneira porque: Isto poderia estar descrevendo testes de aceite do sistema, mas não testes exploratórios.
- D) O Cenário 4 NÃO É a melhor maneira porque: A documentação é necessária para testes exploratórios, e os testadores devem registrar as ideias de teste e os resultados dos testes. Os resultados dos testes são usados para orientar futuros testes exploratórios.

### Questão 39

Qual dos seguintes é um dos objetivos de uma ferramenta de Gerenciamento do Ciclo de Vida da Aplicação (ALM) em um projeto ágil?

- A) Permite às equipes construir uma base de conhecimento sobre ferramentas e técnicas para atividades de desenvolvimento e testes
- B) Fornece uma resposta rápida sobre a qualidade de construção e detalhes sobre mudanças de código
- C) Dá visibilidade ao estado atual da aplicação, especialmente com equipes distribuídas
- D) Gera e carrega grandes volumes e combinações de dados a serem usados para testes

### Questão 40

Qual das seguintes declarações é FALSA no que diz respeito aos testes exploratórios?

- A) Os testes exploratórios englobam aprendizagem simultânea, projeto e execução de testes.
- B) Os testes exploratórios eliminam a necessidade de os testadores prepararem ideias de teste antes da execução do teste.
- C) Os melhores resultados são alcançados quando os testes exploratórios são combinados com outras estratégias de teste.
- D) Os testadores exploratórios precisam ter uma compreensão sólida do sistema em teste.

## Histórico

Version	Date	Remarks
1.0	May 1, 2014	First version approved by GA
1.1	June 27, 2014	Minor updates
1.2	August 5, 2019	Layout corrections

## Propósito deste documento

Os exemplos de perguntas, respostas e comentários deste conjunto foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de perguntas experientes com o objetivo de auxiliar as Conselhos Comissões e Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de redação de perguntas.

Estas perguntas não podem ser utilizadas como estão em qualquer exame oficial, mas devem servir como orientação para os redatores de perguntas. Dada a grande variedade de formatos e assuntos, estas amostras de perguntas devem oferecer muitas ideias para os Conselhos de Membros individuais sobre como criar boas perguntas e conjuntos de respostas apropriadas para seus exames.

## Instruções

O conjunto de respostas é organizado da seguinte forma:

- Resposta correta - incluindo a justificativa das respostas
- Objetivo de aprendizado e nível K

### Gabarito

Questão	Resposta	LO	K-Level	Pontos
1	b	FA-1.1.1	K1	1
2	a	FA-1.1.1	K1	1
3	c, d	FA-1.1.2	K2	1
4	c	FA-1.1.2	K2	1
5	c	FA-1.1.3	K2	1
6	b	FA-1.1.3	K2	1
7	b	FA-1.2.1	K1	1
8	d	FA-1.2.2	K3	1
9	c	FA-1.2.3	K2	1
10	c	FA-1.2.3	K2	1
11	d	FA-1.2.4	K2	1
12	d	FA-1.2.5	K1	1
13	d	Keyword	K1	1
14	b	FA-2.1.1	K2	1
15	a	FA-2.1.2	K2	1
16	a, e	FA-2.1.3	K2	1
17	b	FA-2.1.3	K2	1
18	b	FA-2.2.1	K2	1
19	a	FA-2.2.1	K2	1
20	a	FA-2.2.2	K2	1
21	b	FA-2.2.2	K2	1
22	d	FA-2.3.1	K2	1
23	c	FA-2.3.2	K2	1
24	c	FA-2.3.2	K2	1
25	c	Keyword	K1	1
26	d	FA-3.1.1	K1	1
27	c	FA-3.1.2	K1	1
28	a	FA-3.1.3	K2	1
29	c	FA-3.1.3	K2	1
30	b	FA-3.1.4	K3	1
31	a, d	FA-3.2.1	K3	1
32	b	FA-3.2.2	K3	1
33	c	FA-3.3.1	K3	1
34	c	FA-3.3.2	K2	1
35	b, c	FA-3.3.2	K2	1
36	d	FA-3.3.3	K3	1
37	c	FA-3.3.4	K3	1
38	a	FA-3.3.5	K3	1
39	c	FA-3.4.1	K1	1
40	b	Keyword	K1	1

### Comentários

(Q) Questão – (R) Resposta correta – (OA) Objetivo de Aprendizagem – (K) Nível K – (P) Pontos

Q	RC	Comentários	OA	K	P
1	b	O Manifesto consiste em 4 valores-chave: Indivíduos e interações sobre processos e ferramentas; Software de trabalho sobre documentação abrangente; Colaboração do cliente sobre negociação de contratos; Resposta a mudanças seguindo um plano	FA-1.1.1	K1	1
2	a	A) CORRETO. Do ponto de vista do cliente, o software de trabalho é muito mais útil e valioso do que uma documentação excessivamente detalhada, e proporciona uma oportunidade de fornecer à equipe de desenvolvimento um feedback rápido. B) INCORRETO. É prática normal, especialmente em desenvolvimento testado, mas não é um dos valores do Manifesto ágil C) INCORRETO. O valor é: a colaboração do cliente sobre a negociação do contrato D) INCORRETO. O valor é: responder à mudança de acordo com um plano	FA-1.1.1	K1	1
3	c, d	A) INCORRETO. Isto depende do conjunto de habilidades da equipe; os desenvolvedores podem assumir esta tarefa B) INCORRETO. A equipe trabalhará em conjunto para selecionar ferramentas que lhes permitam ser colaborativas e eficientes C) CORRETO. Os testadores apoiam e colaboram com os representantes comerciais para ajudá-los a criar testes de aceite adequados D) CORRETO. Em projetos ágeis, a qualidade é de responsabilidade de toda a equipe E) INCORRETO. Os desenvolvedores podem ajudar nestas tarefas dependendo do conjunto de habilidades da equipe e da carga de trabalho individual.	FA-1.1.2	K2	1
4	c	A) INCORRETO. As habilidades de teste de software devem ser transferidas e estendidas aos não membros de teste da equipe B) INCORRETO. Isto depende do conjunto de habilidades da equipe e de quem está disponível; alguns testadores podem ter um histórico de desenvolvimento C) CORRETO. Permite que uma variedade de habilidades seja alavancada conforme necessário para o projeto D) INCORRETO. Os testadores especializados ainda são necessários e são um recurso importante em projetos ágeis	FA-1.1.2	K2	1
5	c	(1) INCORRETO. Os desenvolvedores só implementam recursos que são solicitados pelas empresas e que fazem parte de uma iteração. Se eles completarem suas tarefas, eles ajudarão com outras tarefas atribuídas à iteração (2) CORRETO. O constante feedback dos clientes mantém o foco nas características com o maior valor comercial (3) INCORRETO. Pode haver mais testes necessários devido a mudanças frequentes (4) CORRETO. Os clientes indicam se os requisitos não foram atendidos ou se foram mal interpretados, e modificam a funcionalidade se assim o desejarem	FA-1.1.3	K2	1



Q	RC	Comentários	OA	K	P
6	b	<p>A) INCORRETO. O mesmo número de defeitos pode ser encontrado utilizando qualquer processo de desenvolvimento de software. O benefício com ágil é a capacidade de encontrar e corrigir defeitos mais rapidamente</p> <p>B) CORRETO. Esclarecer os pedidos de recursos do cliente, cedo e regularmente ao longo do desenvolvimento, tornando mais provável que os recursos-chave estarão disponíveis para uso do cliente mais cedo e o produto, refletirá melhor o que o cliente deseja</p> <p>C) INCORRETO. O Ágil não destaca os indivíduos; trata-se de toda a equipe</p> <p>D) INCORRETO. Pode não haver tempo suficiente para completar todas as características para uma determinada iteração, mas o processo ágil permite que a equipe se concentre naquelas características que têm o maior valor comercial</p>	FA-1.1.3	K2	1
7	b	<p>O XP abrange 5 valores para orientar o desenvolvimento: Comunicação, Simplicidade, Feedback, Coragem e Respeito. O Scrum divide o projeto em pequenas iterações chamadas sprints. O Kanban não tem iterações ou sprints; é usado para otimizar o fluxo contínuo de tarefas e minimizar o tempo de execução de cada tarefa.</p>	FA-1.2.1	K1	1
8	d	<p>A) INCORRETO. É importante considerar a testabilidade e a automação, mas projetar a aplicação com base na limitação do esforço de teste pode não resultar em uma solução adequada para o usuário final.</p> <p>B) INCORRETO. O proprietário do produto prioriza as diversas características de qualidade</p> <p>C) INCORRETO. Os critérios de aceite de desempenho seriam normalmente determinados pelo proprietário do produto</p> <p>D) CORRETO. O testador contribui assegurando que a equipe crie critérios de aceite para a história do usuário</p>	FA-1.2.2	K3	1
9	c	<p>A) INCORRETO. Os testadores devem participar de todos os aspectos da reunião retrospectiva</p> <p>B) INCORRETO. Os testadores devem participar de todos os aspectos da reunião retrospectiva</p> <p>C) CORRETO. Todos os membros da equipe, tanto testadores quanto não testadores, podem fornecer informações sobre as atividades de teste e não teste.</p> <p>D) INCORRETO. Os testadores podem aprender informações valiosas da reunião retrospectiva para aplicar nas iterações subsequentes</p>	FA-1.2.3	K2	1
10	c	<p>A) INCORRETO. Isto deve ser levantado a fim de ajudar a encontrar defeitos mais cedo no processo</p> <p>B) INCORRETO. Isto deve ser levantado como uma melhoria do processo</p> <p>C) CORRETO. A reunião retrospectiva não se destina a destacar indivíduos, mas a focar em melhorias do processo, e a equipe como um todo.</p> <p>D) INCORRETO. Isto deve ser levantado como uma melhoria do processo</p>	FA-1.2.3	K2	1
11	d	<p>A) INCORRETO. Este é um princípio de integração contínua; as construções são feitas pelo menos uma vez por dia com implantação automática e execução de unidades e testes de integração automatizados.</p> <p>B) INCORRETO. A integração contínua permite a disponibilidade constante de um software executável a qualquer momento e em qualquer lugar, para fins de teste, demonstração ou educação.</p>	1.2.4	K2	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<p>C) INCORRETO. A prática de Integração Contínua permite aos desenvolvedores integrar o trabalho constantemente, e testar constantemente, para que erros de código possam ser detectados rapidamente.</p> <p>D) CORRETO. Os testes devem ser automatizados no nível da unidade e da integração para permitir um rápido feedback sobre a qualidade da construção.</p>			
12	d	<p>A) INCORRETO. Isto é esperado durante o planejamento da iteração.</p> <p>B) INCORRETO. Isto é esperado durante o planejamento da iteração.</p> <p>C) INCORRETO. Isto é esperado durante o planejamento da iteração.</p> <p>D) CORRETO. Isto é esperado durante o planejamento do lançamento.</p>	FA-1.2.5	K1	1
13	d	<p>A) INCORRETO. O testador participa da criação da história do usuário</p> <p>B) INCORRETO. A história do usuário deve incluir requisitos funcionais e não-funcionais</p> <p>C) INCORRETO. A história do usuário é escrita de forma colaborativa pelos desenvolvedores, testadores e representantes comerciais.</p> <p>D) CORRETO. Em um ambiente ágil, as histórias de usuários são escritas para capturar as exigências da perspectiva dos desenvolvedores, testadores e representantes comerciais. A autoria colaborativa da história do usuário pode usar técnicas como brainstorming e mapeamento mental.</p>	Keyword	K1	1
14	b	<p>A) INCORRETO. Os testes ágeis promovem documentação leve</p> <p>B) CORRETO. A automação de testes em todos os níveis ocorre em muitas equipes ágeis. Como os desenvolvedores se concentram na automação dos testes em nível de unidade, os testadores devem se concentrar na automação dos testes em nível de integração, sistema e aceite. Em projetos tradicionais não é tão comum ter o mesmo foco na automação. Às vezes a automação é feita uma vez que os testes do sistema são concluídos para trabalhar com um sistema estável ou apenas para automatizar testes de regressão para fins de manutenção depois que o sistema é implantado na produção.</p> <p>C) INCORRETO. A equipe decide</p> <p>D) INCORRETO. O envolvimento do testador é uma boa prática em todos os ciclos de vida</p>	FA-2.1.1	K2	1
15	a	<p>A) CORRETO. Estas três perspectivas (testador, desenvolvedor e representante comercial) são importantes para definir quando uma característica é feita</p> <p>B) INCORRETO. Os critérios de entrada e saída dos níveis de teste estão mais estreitamente associados aos ciclos de vida tradicionais</p> <p>C) INCORRETO. As características devem ser verificadas na mesma iteração em que são desenvolvidas</p> <p>D) INCORRETO. As características devem ser verificadas na mesma iteração em que são desenvolvidas</p>	FA-2.1.2	K2	1
16	a, e	<p>A) CORRETO. Esta é uma das marcas registradas de projetos ágeis</p> <p>B) INCORRETO. Muitas equipes de projeto ágeis ainda têm equipes de teste independentes com gerentes de teste</p> <p>C) INCORRETO. O teste ainda é um papel especializado na agilidade, quando feito corretamente.</p>	FA-2.1.3	K2	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<p>D) INCORRETO. Desenvolvedores e testadores trabalham em colaboração para desenvolver e testar uma característica</p> <p>E) CORRETO. Equipes ágeis podem empregar várias formas de testes de aceite</p>			
17	b	<p>A) INCORRETO. Esta é uma afirmação verdadeira. Isto pode acontecer quando os testadores e desenvolvedores trabalham em estreita colaboração</p> <p>B) CORRETO. Esta é uma falsa afirmação. Os testadores independentes podem encontrar mais defeitos do que os desenvolvedores, mas isto depende do nível de testes realizados e da experiência do testador independente.</p> <p>C) INCORRETO. Esta é uma afirmação verdadeira. Esta é uma opção que preserva um nível de independência onde há equipes de teste e desenvolvimento separadas e os testadores são designados por demanda no final de um sprint.</p> <p>D) INCORRETO. Esta é uma afirmação verdadeira. Esta opção é satisfeita quando há alguns testadores especializados trabalhando em atividades não-impressas ou de longo prazo</p>	FA-2.1.3	K2	1
18	b	<p>A) INCORRETO. Isto pode ser um indicador de qualidade, mas pressupõe que foram realizados testes suficientes para identificar todos os possíveis defeitos. Além disso, não identifica se o sistema é considerado "software de trabalho" neste ponto</p> <p>B) CORRETO. O feedback positivo do cliente e o software de trabalho são indicadores chave para a qualidade do produto</p> <p>C) INCORRETO. Esta é uma boa indicação da velocidade da equipe, mas não fornece informações sobre a qualidade do produto</p> <p>D) INCORRETO. Isto também é uma boa indicação da velocidade da equipe, mas mais uma vez não fornece informações sobre a qualidade do produto.</p>	FA-2.2.1	K2	1
19	a	<p>A) CORRETO. Os gráficos queimados mostram o progresso planejado e a data de lançamento juntamente com o progresso real das histórias dos usuários.</p> <p>B) INCORRETO. Os registros de automação mostram testes que passaram e falharam e não está ligado a nenhuma forma de estimativa</p> <p>C) INCORRETO. Enquanto o painel de tarefas ágil mostra o progresso, esta informação é então utilizada no gráfico queimado. Mas o quadro de tarefas mostrando o progresso das histórias e tarefas dos usuários não tem nada a ver com estimativas.</p> <p>D) INCORRETO. A ferramenta de rastreamento de defeitos pode mostrar o progresso dos relatórios de defeitos e pode ser usada para estabelecer o nível de qualidade do produto. Mas não está relacionada com o progresso da equipe em relação à estimativa</p>	FA-2.2.1	K2	1
20	a	<p>A) CORRETO. Como este recurso já foi entregue anteriormente, é necessária uma revisão de todos os ativos de teste, que deve resultar na atualização dos casos de teste para atender aos novos critérios de aceite, para garantir que não ocorram falsos negativos (ou seja, testes inválidos de reprovação). Esta é a tarefa inicial a ser realizada antes que uma decisão sobre quaisquer outras mudanças possam ser tomadas.</p> <p>B) INCORRETO. Esta não seria a tarefa inicial a ser realizada, pois o testador não saberia quais novos testes seriam necessários para estas mudanças sem antes rever os testes atuais. Pode não haver necessidade de adicionar novos testes - atualizações de testes existentes podem ser suficientes.</p>	FA-2.2.2	K2	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<p>C) INCORRETO. Embora esta seja uma boa prática, ela não trata do risco específico de regressão identificado neste cenário</p> <p>D) INCORRETO. O mesmo que com a escolha "B". Sem a revisão dos testes atuais para esta característica, não se sabe se é necessária automatização adicional.</p>			
21	b	<p>(1) VERDADEIRO. O Ágil espera e gerencia mudanças e cada iteração exigirá mais e mais testes de regressão. Se a automação não fosse utilizada, então a velocidade da equipe seria reduzida</p> <p>(2) FALSO. Isto não é motivo para introduzir a automação em um projeto</p> <p>(3) FALSO. Não podemos repetir/executar todos os casos de teste de uma iteração anterior. Há muitos casos de teste produzidos, sendo a maioria através de testes exploratórios manuais, e não seria viável automatizar tudo</p> <p>(4) FALSO. A automação ajudará a evitar a regressão no produto devido ao alto número de mudanças. Mas ela não garantirá que defeitos não tenham sido introduzidos</p> <p>(5) VERDADEIRO. As ferramentas de automação estão ligadas a ferramentas de integração contínua que serão executadas e destacarão instantaneamente se o novo código quebrar a construção</p>	FA-2.2.2	K2	1
22	d	<p>(1) INCORRETO. Projetos ágeis abraçam e esperam mudanças, mas isso não significa que isso aconteça diariamente.</p> <p>(2) CORRETO. Isto é verdade, quanto mais cedo a equipe ágil receber feedback sobre a qualidade, melhor</p> <p>(3) CORRETO. Testar primeiro e integração contínua exige que os testes sejam automatizados e forneçam feedback sobre a construção, como parte do processo de construção automatizada.</p> <p>(4) INCORRETO. Os testes devem ser feitos ao longo de cada iteração, não apenas no final.</p> <p>(5) INCORRETO. Projetos ágeis requerem diferentes níveis de testes, tais como unidade, sistema e testes de aceite</p>	FA-2.3.1	K2	1
23	c	<p>(1) INCORRETO. Esta tarefa é um esforço de colaboração para toda a equipe</p> <p>(2) CORRETO. Esta atividade é esperada do testador ágil</p> <p>(3) INCORRETO. Em ágil, os defeitos são comunicados regularmente com as partes interessadas</p> <p>(4) CORRETO. Esta atividade é típica para um testador ágil</p> <p>(5) INCORRETO. A programação em pares é normalmente feita usando dois desenvolvedores; não se espera que os testadores melhorem a lógica do programa, embora possam rever o código para testá-lo ou mantê-lo.</p>	FA-2.3.2	K2	1
24	c	<p>A) INCORRETO. Isto é verdade. Parte do papel do testador é produzir scripts de automação, executá-los e mantê-los</p> <p>B) INCORRETO. Isto é verdade. O testador deve treinar todos os outros membros da equipe em qualquer aspecto relacionado a testes</p>	FA-2.3.2	K2	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<p>C) CORRETO. Isto é falso. É o papel do Scrum Master (ou o que o papel equivalente é chamado em outras metodologias ágeis) produzir e atualizar o gráfico queimado a partir das informações fornecidas pelo resto da equipe</p> <p>D) INCORRETO. Dentro da ágil, o testador fornecerá feedback sobre o produto em todas as etapas, o que pode incluir atividades de análise de código</p>			
25	c	<p>A) INCORRETO. Esta explicação provavelmente se refere a "burnout" em vez de "burndown".</p> <p>B) INCORRETO. Esta definição está descrevendo o ágil quadro de tarefas</p> <p>C) CORRETO. O gráfico queimado mostra o progresso das histórias dos usuários que estão completas (feitas), e uma estimativa do tempo restante para completar o resto das histórias dos usuários no sprint</p> <p>D) INCORRETO. Os gráficos queimados não têm nenhuma referência a defeitos corrigidos ou à espera de serem corrigidos.</p>	Keyword	K1	1
26	d	<p>A) INCORRETO. Desenvolvimento orientado por testes (TDD) é uma técnica utilizada para desenvolver código orientado por casos de testes automatizados. É também conhecida como programação de teste primeiro, uma vez que os testes são escritos antes do código. Os testes são automatizados e são utilizados em integração contínua.</p> <p>B) INCORRETO. O processo para TDD é repetido para cada pequeno pedaço de código, executando os testes anteriores, bem como os testes adicionados</p> <p>C) INCORRETO. Os testes servem como uma forma de especificação de projeto executável para futuros esforços de manutenção.</p> <p>D) CORRETO. Isto é verdade para BDD - não para TDD</p>	FA-3.1.1	K1	1
27	c	<p>A) INCORRETO. A carga de trabalho para cada sprint não tem nada a ver com o conceito da Pirâmide de Teste.</p> <p>B) INCORRETO. O acúmulo de testes e o número de testes não tem nada a ver com o conceito de Pirâmide de Testes.</p> <p>C) CORRETO. A pirâmide de testes enfatiza ter mais testes nos níveis inferiores e um número decrescente de testes nos níveis superiores.</p> <p>D) INCORRETO. O número de testes automatizados não tem nada a ver com o conceito da Pirâmide de Testes</p>	FA-3.1.2	K1	1
28	a	<p>A) CORRETO. Os quadrantes de teste podem ser usados como um auxílio para descrever os tipos de testes a todas as partes interessadas</p> <p>B) INCORRETO. Esta não é uma boa métrica, pois nem todos os níveis/tipos de teste são aplicáveis a um determinado sistema.</p> <p>C) INCORRETO. O número de testes de cada quadrante depende do sistema em teste e raramente será igual para todos os quadrantes. Em algumas situações, pode não haver nenhum teste para um quadrante.</p> <p>D) INCORRETO. Os quadrantes de teste não têm correlação com o nível de risco</p>	FA-3.1.3	K2	1
29	c	<p>TC1: INCORRETO. Estes casos de teste não são testes de componentes voltados para a tecnologia</p> <p>TC2: INCORRETO. Os testes de usabilidade e desempenho não fazem parte do 2º quadrante</p> <p>TC3: CORRETO. Os testes de usabilidade fazem parte do 3º quadrante</p>	FA-3.1.3	K2	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		TC4: CORRETO. Os testes de desempenho fazem parte do 4º quadrante			
30	b	<p>A) INCORRETO. Modificar a estrutura de automação de testes e os scripts para suportar o novo tipo de navegador pode não valer o esforço se o risco for baixo de que novos defeitos sejam encontrados. Uma análise de risco deve ser feita incluindo toda a equipe e uma decisão colaborativa deve ser tomada.</p> <p>B) CORRETO. A decisão de modificar a estrutura de automação de testes e os scripts deve ser feita de forma colaborativa com toda a equipe. O testador é então responsável por fazer mudanças no plano de iteração conforme necessário.</p> <p>C) INCORRETO. O testador deve notificar a equipe que, em conjunto, decidirá o que fazer com a questão</p> <p>D) INCORRETO. Não cabe somente ao testador determinar o escopo do trabalho. Esta questão será tratada criando uma história de usuário ou modificando uma história de usuário existente, e será abordada por toda a equipe durante o planejamento do sprint.</p>	FA-3.1.4	K3	1
31	a, d	<p>A) CORRETO. As informações da análise de risco são utilizadas durante as sessões de planejamento de pôquer para determinar as prioridades dos itens a serem completados na iteração. Somente após as sessões de planejamento de pôquer, os itens seriam adicionados ao acúmulo se for determinado que nem todos os itens podem ser completados na iteração.</p> <p>B) INCORRETO. Neste ponto, não sabemos se temos tempo para completar todas as tarefas na iteração. Só porque algo é de alto risco, não significa que será necessário muito esforço para completar. Só saberemos depois das sessões de planejamento de pôquer</p> <p>C) INCORRETO. A duração da iteração não é prolongada. Após a sessão de planejamento do pôquer, alguns itens podem ser movidos para o backlog se for determinado que não há tempo suficiente para completar</p> <p>D) CORRETO. A atenuação do risco pode ser feita antes da execução do teste para reduzir o nível de risco</p> <p>E) INCORRETO. Uma sessão de pôquer de planejamento deve ser realizada primeiro para determinar o que pode ser realizado na iteração em questão. Se for determinado que não há tempo suficiente para completar todos os itens, é provável que os itens de menor risco sejam adicionados ao backlog para sprints futuros.</p>	FA-3.2.1	K3	1
32	b	<p>A) INCORRETO. Os clientes e desenvolvedores podem ter negligenciado a dificuldade da técnica de teste necessária para validar a história do usuário. As discussões devem ser realizadas, e toda a equipe deve estar de acordo com a estimativa</p> <p>B) CORRETO. O planejamento das sessões de pôquer deve continuar para a história do usuário, até que toda a equipe esteja satisfeita com o esforço estimado</p> <p>C) INCORRETO. Toda a equipe deve concordar sobre a estimativa para a história do usuário. O cliente sozinho não compreende a complexidade de desenvolver ou testar a funcionalidade</p> <p>D) INCORRETO. Não é necessário que elas correspondam, poderia ser feita uma regra de que a estimativa mais alta é feita, ou uma média das três estimativas. Isso cabe à equipe decidir antes do planejamento da sessão de pôquer.</p>	FA-3.2.2	K3	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
33	c	<p>(1) Isto é útil, pois sabemos que há uma nova versão da norma; os casos de teste existentes terão de ser modificados ou novos casos terão de ser acrescentados.</p> <p>(2) Isto é útil durante a fase de análise de risco</p> <p>(3) Estas informações não são úteis, uma vez que o acesso do usuário está mudando com o novo lançamento do dispositivo e novas histórias de usuários foram documentadas.</p> <p>(4) Como a nova tecnologia está sendo introduzida, as linhas de base devem ser obtidas usando dispositivos com tecnologia similar ou requisitos de desempenho definidos para este tipo de tecnologia</p> <p>(5) Isto é útil durante a fase de análise de risco</p>	FA-3.3.1	K3	1
34	c	<p>A) INCORRETO. Tanto os casos de teste como as cartas de teste são usados como base para o que testar. O número de casos de teste executados não dá nenhuma informação sobre o que foi coberto (O número de cartas de teste também não dá nenhuma informação valiosa sobre a cobertura).</p> <p>B) INCORRETO. Esta afirmação, por si só, é insuficiente. Ela precisa ser respaldada por informações de apoio relativas à cobertura de testes e riscos envolvidos.</p> <p>C) CORRETO. A cobertura de teste obtida com informações de apoio faz dela a melhor escolha, mesmo que mais informações sejam necessárias. Isto inclui informações sobre defeitos encontrados, sua gravidade de ocorrência e taxonomia (quantos problemas graves em cada área). Estas informações fornecem uma base mais completa para uma decisão de liberação. Também seriam necessárias informações sobre as características avaliadas e como elas afetam o quadro total em relação à conclusão do sistema, e os testes relacionados.</p> <p>D) INCORRETO. O fim de uma iteração/impressão implica que você pare de testar quando não há mais tempo, o que não é o melhor critério para quando parar de testar</p>	FA-3.3.2	K2	1
35	b, c	<p>A) INCORRETO. não é testável, não há detalhes sobre o tipo de teste caixa-branca ou a cobertura esperada</p> <p>B) CORRETO. isto é testável</p> <p>C) CORRETO. isto é testável</p> <p>D) INCORRETO. não é testável, não sabemos o que é um tempo de resposta razoável</p> <p>E) INCORRETO. não é testável, é preciso especificar quais navegadores. Pode-se fazer suposições sobre o que são os principais navegadores</p>	FA-3.3.2	K2	1
36	d	<p>(1) INCORRETO. A história do usuário é específica para o histórico de transações dos clientes</p> <p>(2) CORRETO. Este teste é específico para uma função de caixa de banco e resulta na visualização das transações bancárias do cliente</p> <p>(3) CORRETO. Este teste é específico para uma função de caixa de banco e resulta na visualização das transações bancárias do cliente</p> <p>(4) CORRETO. Este teste é específico para uma função de caixa de banco e resulta na visualização das transações bancárias do cliente</p> <p>(5) INCORRETO. A história do usuário não menciona os requisitos de desempenho</p>	FA-3.3.3	K3	1
37	c	<p>A) INCORRETO. O foco desta história do usuário não é o estado do sistema; em vez disso, a expectativa é testar os custos de envio.</p>	FA-3.3.4	K3	1

Q	RC	Comentários	OA	K	P
		<p>B) INCORRETO. O foco desta história do usuário não é se o item é enviado como esperado; a expectativa é testar os custos de envio.</p> <p>C) CORRETO. O BVA é a melhor opção ao testar os custos de envio</p> <p>D) INCORRETO. O foco desta história do usuário não é se o item é enviado como esperado, a expectativa é testar os custos de envio.</p>			
38	a	<p>A) CORRETO. Esta não é uma razão válida porque os testes exploratórios não podem evitar a ocorrência de defeitos devido à natureza concorrente e reacionária da análise, projeto e execução dos testes.</p> <p>B) INCORRETO. Os testes exploratórios são conhecidos como uma abordagem baseada na experiência, que será tão eficaz quanto o testador executando os testes. O benefício desta abordagem é que os testes que serão projetados e executados influenciarão o próximo conjunto de testes que serão projetados e executados.</p> <p>C) INCORRETO. Os testes exploratórios não são uma técnica, mas uma abordagem aos testes que podem utilizar outras técnicas, tais como pares, árvores de classificação, análise de valores-limite etc.</p> <p>D) INCORRETO. Um dos benefícios de utilizar testes exploratórios é quando há requisitos que são menos que perfeitos, e dentro de projetos ágeis há uma análise limitada, profundidade e detalhes dos requisitos</p>	FA-3.3.5	K3	1
39	b	<p>A) INCORRETO. Este seria um dos propósitos de um wiki, não de uma ferramenta ALM</p> <p>B) INCORRETO. Este seria um dos objetivos de uma ferramenta de Integração Contínua (IC), não uma ferramenta ALM</p> <p>C) CORRETO. Este é um dos muitos propósitos de uma ferramenta ALM, mas o uso da ferramenta permite mais colaboração com equipes distribuídas do que com quadros de tarefas físicas.</p> <p>D) INCORRETO. Este seria um dos propósitos de uma ferramenta de geração e carga de dados, não uma ferramenta ALM</p>	FA-3.4.1	K1	1
40	b	<p>A) INCORRETO. Isto é verdade, veja a seção 3.3.5 do programa de estudos.</p> <p>B) CORRETO. As cartas de teste são criadas antes da execução, que incluem objetivos de teste e ideias de teste.</p> <p>C) INCORRETO. Isto é verdade, veja a seção 3.3.4 do programa de estudos.</p> <p>D) INCORRETO. Isto é verdade; o testador precisa compreender bem como o sistema é usado e como determinar quando falha.</p>	Keyword	K1	1