

Exemplo de Exame

Perguntas

Set A

Versão 1.0

ISTQB® Test Management Syllabus Advanced Level

Compatível com a versão 3.0 do Syllabus

International Software Testing Qualifications Board



Aviso de direitos autorais

Copyright © International Software Testing Qualifications Board (doravante denominado ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores, por meio deste documento, transferem os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Extratos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode usar este exemplo de exame em seu curso de treinamento se os autores e o ISTQB® forem reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame e desde que qualquer anúncio de tal curso de treinamento seja feito somente após o Credenciamento oficial dos materiais de treinamento ter sido recebido de um Conselho de Membros reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode usar este exemplo de exame em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os proprietários dos direitos autorais do exemplo de exame.

É proibido qualquer outro uso deste exemplo de exame sem antes obter a aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exemplo de exame desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exemplo de exame.

Responsabilidade pelo documento

O *ISTQB® Examination Working Group* é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB®, composta pelo *Syllabus Working Group* e pelo *Exam Working Group*.

Agradecimentos

Este documento foi produzido pela equipe central do ISTQB®: Horst Pohlmann (product owner, vice-presidente do AELWG), Tauhida Parveen, Francis Fenner, Laura Albert, Matthias Hamburg, Maud Schlich, Tanja Tremmel, Ralf Bongard, Erik van Veenendaal, Jan Giessen, Bernd Freimut, Andreas Neumeister, Georg Sehl, Rabi Arabi, Therese Kuhfuß, Ecaterina Irina Manole, Veronica Belcher, Kenji Onishi, Pushparajan Balasubramanian, Meile Postuma e Miroslav Renda.

Os seguintes revisores participaram da revisão BETA: Lucjan Stapp (PTB), Carsten Weise (imbus Akademie), Arda Ender Torçuk (BNTQB), Jürgen Beniermann (GTB), Ingvar Nordström, SSTB, Márton Siska (HTB), Klaus Skafte (DSTB), Seunghee Choi (KSTQB), Swapnil shah (ITB), Sterbinszky Ádám (HTB), Nicola de Rosa (ITA-STQB), Ashish A Kulkarni (ITB), Szilárd Széll (HTB), Damian Brzeczek (PTB), Ding Guofu (CSTQB), Ágnes Srancsik (HTB), Armin Born (STB), Márton Siska (HTB) e Jean-Baptiste Crouigneau (EWG-Rep no TF-TM).

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Exam Working Group, ao Syllabus Working Group e aos Conselhos Membros por suas sugestões e contribuições.

Histórico

Versão	Data	Comentários
1.0	31 de outubro de 2023	Aprovação para REVISÃO BETA
1.0	14 de dezembro de 2023	Retrabalho após a REVISÃO BETA
1.0	22 de janeiro de 2024	Retrabalho após o POST BETA
1.0	1º de fevereiro de 2024	Retrabalho após revisão por falante nativo, Substituir Q14, Q15, Q16
1.0	29 de fevereiro de 2024	Retrabalho após a revisão e o feedback dos exames de avaliação
1.0	3 de maio de 2024	Retrabalho após o lançamento; somente erros de digitação e inconsistências são eliminados

Índice

Aviso de direitos autorais.....	2
Responsabilidade pelo documento	2
Agradecimentos.....	3
Histórico.....	4
Índice.....	5
Introdução.....	7
Objetivo deste documento.....	7
Instruções.....	7
Perguntas.....	8
Seção: Processo de Teste	8
Questão 1 (1 ponto)	8
Questão 2 (1 ponto)	8
Seção: Contexto dos testes	8
Questão 3 (1 ponto)	8
Questão 4 (1 ponto)	8
Questão 5 (1 ponto)	9
Questão 6 (1 ponto)	9
Questão 7 (3 pontos).....	9
Questão 8 (3 pontos).....	10
Seção: Testes baseados em riscos.....	10
Questão 9 (1 ponto)	10
Questão 10 (1 ponto)	11
Questão 11 (3 pontos)	12
Questão 12 (3 pontos)	12
Questão 13 (1 ponto).....	14
Seção: Estratégia de teste do projeto.....	14
Questão 14 (1 ponto).....	14
Questão 15 (3 pontos)	14
Questão 16 (3 pontos)	15
Questão 17 (2 pontos)	16
Questão 18 (2 pontos)	16
Seção: Aprimoramento do processo de teste.....	16
Questão 19 (1 ponto)	16
Questão 20 (1 ponto).....	17
Questão 21 (2 pontos)	17
Questão 22 (2 pontos)	18
Seção: Ferramentas de teste	18
Questão 23 (1 ponto).....	18
Questão 24 (3 pontos)	19
Questão 25 (3 pontos)	19
Questão 26 (1 ponto).....	20
Seção: Métricas de teste.....	20
Questão 27 (1 ponto).....	20
Questão 28 (1 ponto).....	21

Questão 29 (3 pontos)	21
Questão 30 (3 pontos)	22
Seção: Estimativa de teste.....	22
Questão 31 (1 ponto)	22
Questão 32 (3 pontos)	22
Questão 33 (3 pontos)	23
Seção: Gerenciamento de defeitos	23
Questão 34 (2 pontos)	23
Questão 35 (2 pontos)	23
Questão 36 (1 ponto)	24
Questão 37 (1 ponto)	24
Questão 38 (1 ponto)	24
Questão 39 (2 pontos)	25
Questão 40 (2 pontos)	25
Questão 41 (1 ponto)	25
Seção: Equipe de teste.....	25
Questão 42 (1 ponto)	26
Questão 43 (3 pontos)	26
Questão 44 (3 pontos)	26
Questão 45 (1 ponto)	27
Questão 46 (1 ponto)	27
Questão 47 (1 ponto)	27
Seção: Relacionamentos com os stakeholders	28
Questão 48 (1 ponto)	28
Questão 49 (2 pontos)	28
Questão 50 (2 pontos)	29
Perguntas adicionais.....	30
Seção: Processo de teste.....	30
Questão #A1 (1 ponto).....	30
Seção: Contexto dos testes.....	30
Questão #A2 (1 ponto).....	30
Questão #A3 (1 ponto).....	30
Seção: Testes baseados em riscos.....	30
Questão #A4 (1 ponto).....	30
Questão #A5 (1 ponto).....	31
Seção: Aprimoramento do processo de teste	31
Questão #A6 (1 ponto).....	31
Seção: Ferramentas de teste	31
Questão #A7 (1 ponto).....	32
Questão #A8 (1 ponto).....	32
Seção: Estimativa de teste.....	32
Questão #A9 (1 ponto).....	32
Questão #A10a (1 ponto)	33
Questão #A10b (1 ponto)	33
Seção: Equipe de teste.....	33
Questão #A11 (1 ponto)	33

Introdução

Objetivo deste documento

Os exemplos de perguntas e respostas e as justificativas associadas neste exame de amostra foram criados por uma equipe de especialistas no assunto e autores de perguntas experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e os Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões.
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exame exemplos de questões de exame

Essas perguntas não podem ser usadas no estado em que se encontram em nenhum exame oficial.

Observe que os exames reais podem incluir uma grande variedade de perguntas, e este exemplo de exame não tem a intenção de incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou durações possíveis de perguntas. Este exemplo de exame pode ser mais difícil ou menos difícil do que qualquer exame oficial.

Instruções

Neste documento, você pode encontrar:

- Perguntas¹, incluindo para cada pergunta:
 - Qualquer cenário necessário para a haste da pergunta
 - Valor da pontuação
 - Conjunto de opções de resposta
- Perguntas adicionais, inclusive para cada pergunta [não se aplica a todos os exames de amostra]:
 - Qualquer cenário necessário para o cabeçalho da pergunta
 - Valor em pontos
 - Conjunto de opções de resposta
- *As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.*

¹ Neste exemplo de exame, as perguntas estão classificadas por seu LO alvo; esse não será o caso em um exame ao vivo

Perguntas

Seção: Processo de Teste

Questão 1 (1 ponto)

Qual das atividades a seguir é mais essencial para desenvolver e estabelecer um plano de teste?

- A) Chegar a um consenso entre todos os stakeholders
- B) Definir os objetivos de teste com base em padrões e normas
- C) Identificar e estimar as atividades e os recursos de teste
- D) Fazer com que todos os stakeholders identifiquem sua estratégia de mitigação de riscos

Selecione UMA opção.

Questão 2 (1 ponto)

Qual das opções a seguir define o principal objetivo do monitoramento de testes?

- A) Comparar o progresso real do teste com o progresso planejado.
- B) Comparar os resultados reais com os resultados esperados.
- C) Comparar as alterações com riscos desconhecidos.
- D) Comparar os critérios de aprovação com os critérios de saída.

Selecione UMA opção.

Seção: Contexto dos testes

Questão 3 (1 ponto)

Ao comparar os stakeholders em um determinado projeto, o Gerente de Projeto deseja garantir que sejam realizadas discussões detalhadas com os stakeholders de alto nível e, ao mesmo tempo, envolver os stakeholders de baixo nível em um workshop específico de planejamento para o cronograma do projeto.

Qual grupo de participantes é a MELHOR opção para o Gerente de Projeto incluir nas discussões detalhadas?

- A) Líderes de desenvolvimento, testadores de automação, equipe financeira
- B) Arquitetos de segurança, equipe de operações
- C) Gerentes de ambiente de teste, product owners
- D) Gerentes de projeto de outros projetos, instrutores, fornecedor de ferramentas de gerenciamento de testes

Selecione UMA opção.

Questão 4 (1 ponto)

Como gerente de teste responsável pela realização de testes de aceite, você deve adquirir uma ferramenta comercial de gerenciamento de testes independentemente que ela atenda aos requisitos e padrões da sua organização. A ferramenta deve permitir que você planeje, execute, monitore e relate as atividades e os resultados dos testes de aceite. Você identificou e analisou os stakeholders que têm grande interesse e grande influência sobre o projeto de teste de aceite e a ferramenta de gerenciamento de testes.

Quais das seguintes opções seriam stakeholders de alto interesse e alta influência?

- A) Testadores
- B) Desenvolvedores de produtos
- C) Gerente de produtos
- D) Gerente de projetos

Selecione UMA opção.

Questão 5 (1 ponto)

Um projeto acabou de começar a usar as práticas de desenvolvimento ágil. A equipe de teste não foi treinada para testar continuamente em períodos de tempo mais curtos usando vários ciclos de teste.

Em uma função de gerenciamento de testes, qual das seguintes atividades de gerenciamento de testes seria a MELHOR para primeiro ser executada?

- A) Treinar e orientar a equipe de testes sobre automação, integração contínua, testes e entrega.
- B) Dar à equipe tempo para aprender, negociando prazos e reconhecendo as pequenas vitórias da equipe para manter o moral elevado.
- C) Convencer a liderança de que a introdução de práticas ágeis não funcionará, porque a equipe e os recursos não estão prontos para isso.
- D) Contratar novos membros para equipe que estejam familiarizados com testes contínuos.

Selecione UMA opção.

Questão 6 (1 ponto)

Um novo gerente de testes ingressa em uma organização e, inicialmente, recebe a tarefa de identificar quais modelos de ciclo de vida estão sendo usados atualmente. Quatro coisas que ela observou foram:

- 1) As iterações de teste ocorreram a cada 3 semanas;
- 2) A automação foi implementada para ajudar a cumprir os prazos;
- 3) Os produtos e as tarefas foram concluídos antes de passar para a próxima iteração;
- 4) O teste não estava começando até que os requisitos tivessem sido concluídos.

Qual modelo de ciclo de vida é descrito acima?

- A) Sequencial
- B) Iterativo
- C) Híbrido
- D) DevOps

Selecione UMA opção.

Questão 7 (3 pontos)

Suponha que você esteja trabalhando para uma ambiciosa startup que está desenvolvendo um sistema que oferece programas personalizados de fidelidade e recompensas, para empresas de pequeno e médio porte que vendem para clientes na Web.

As empresas que usam o sistema podem se inscrever na loja on-line do sistema e criar botões personalizados para seus sites. Esses botões podem ser usados para permitir que seus clientes se inscrevam no programa de fidelidade e recompensas da empresa.

Cada compra subsequente rende pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa; por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

Seu empregador pretende lançar novos recursos, aprimoramentos e correções de bugs por meio de várias versões todos os meses.

Quais das seguintes atividades de gerenciamento de testes se aplicam?

- A) Implementar ferramentas de desenvolvimento DevOps
- B) Enviar os relatórios de status do teste manualmente
- C) Gerenciar a execução do teste de regressão manual
- D) Capacitar a equipe de teste e facilitar a comunicação

Selecione UMA opção.

Questão 8 (3 pontos)

Suponha que você esteja em um projeto que desenvolve um software de segurança crítica para um dispositivo médico. O software deve estar em conformidade com a norma ISO 13485 e com os regulamentos da FDA. O projeto está seguindo uma metodologia ágil com sprints de duas semanas. A equipe de teste é composta por quatro testadores no local e seis testadores externos. A organização usa uma cadeia de ferramentas DevOps baseada em nuvem como a principal ferramenta para CI/CD e automação de testes. O projeto está em fase de manutenção e requer testes de regressão frequentes devido a correções de defeitos e aprimoramentos de recursos. O projeto tem um processo contínuo de gerenciamento de riscos, que envolve a identificação, avaliação e mitigação de quaisquer riscos novos ou existentes associados às mudanças no software.

Qual das seguintes atividades de gerenciamento de testes enfatiza melhor o foco específico desse projeto?

- A) Desenvolver um plano de gerenciamento de riscos para identificar, avaliar, priorizar e mitigar riscos
- B) Desenvolver um plano de configuração da equipe de teste para definir as funções e responsabilidades das equipes no local e fora do local
- C) Desenvolver um plano de automação de testes para definir o escopo da automação e selecionar as ferramentas e estruturas de automação
- D) Desenvolver um plano de teste de regressão para identificar o escopo do teste de regressão e selecionar as ferramentas de teste de regressão

Selecione UMA opção.

Seção: Testes baseados em riscos

Questão 9 (1 ponto)

Um projeto envolveu a migração de um aplicativo da Web para a nuvem. O provedor do sistema de nuvem estimou que uma interrupção do sistema era muito improvável. Com base nessa declaração, os testadores decidiram não realizar testes de confiabilidade para esse item porque, embora o impacto do risco fosse alto, o nível de risco geral moderado não justificava o esforço e o tempo adicionais necessários para esse tipo de teste. Logo após a entrada em operação, o site ficou indisponível por dois dias, causando uma perda substancial de receita e reputação para a empresa.

Como a equipe de teste poderia melhorar o uso de testes baseados em riscos para evitar esses problemas no futuro?

- A) Envolver outros stakeholders na análise de risco para melhorar a avaliação da probabilidade de risco
- B) Realizar testes intensivos de confiabilidade, mesmo que o nível de risco seja moderado
- C) Envolver testadores experientes na avaliação de riscos para avaliar corretamente o nível de risco
- D) Use uma estratégia de teste baseada em riscos para evitar essas falhas graves

Selecione UMA opção.

Questão 10 (1 ponto)

Como gerente de testes, você cria uma planilha com linhas para os componentes do sistema e colunas para os modos de falha, probabilidade de risco e o impacto do risco. Você convida os arquitetos do sistema e os representantes de operações a preencherem conjuntamente os componentes do sistema e os modos de falha com base em seus conhecimentos.

Qual técnica de identificação de riscos você está aplicando nesse procedimento?

- A) Entrevistas com especialistas
- B) Checklist
- C) Workshop sobre riscos
- D) Brainstorming

Selecione UMA opção.

Questão 11 (3 pontos)

Os riscos foram identificados para um projeto e analisados usando um método quantitativo, com os seguintes resultados para a probabilidade e o impacto do risco.

ID	Descrição	Probabilidade	Impacto
A	O aplicativo pode não se adequar à funcionalidade esperada pela empresa	40%	1,500,000 €
B	O ambiente de teste pode não estar disponível a tempo para o teste	20%	500,000 €
C	Os usuários podem não entender a documentação do sistema	90%	100,000 €
D	O gerente de testes pode não ter tempo suficiente para esse projeto	10%	6,000,000 €

Qual conjunto de atividades de teste seria o melhor para mitigar esses riscos?

- A) Tratar o risco A com alta prioridade testando um protótipo inicial com os stakeholders do negócio e, em seguida, tratar o risco C introduzindo revisões. Nenhum teste está planejado para mitigar os riscos B e D.
- B) Executar testes que abordem o risco A por meio da revisão da documentação e o risco C com testes caixa preta. Em seguida, resolver os riscos B e D com testes caixa branca.
- C) Reduzir os riscos testando primeiro os riscos B e C com testes exploratórios e, em seguida, testar o risco A com testes de confirmação. Testa o risco D conforme o tempo permitir.
- D) Mitigar os riscos testando o risco A e o risco B com os stakeholders do negócio usando um protótipo inicial e o risco D com testes não funcionais. Aceitar o risco C sem testes explícitos.

Selecione UMA opção.

Questão 12 (3 pontos)

Suponha que você esteja em um projeto que desenvolve um aplicativo da Web para serviços bancários on-line. O projeto está seguindo um SDLC ágil e tem quatro sprints de duas semanas cada. O aplicativo tem vários recursos, como gerenciamento de contas, transferência de fundos, pagamento de contas e solicitação de empréstimos. Cada recurso tem diferentes níveis de segurança, usabilidade e riscos de performance.

Você tem uma equipe de teste de seis membros com diferentes habilidades e experiências.

Com base nessa situação, como você selecionaria as atividades de teste adequadas para mitigar os riscos de acordo com o nível de risco?

- A) Use testes estáticos e testes dinâmicos para todos os recursos, mas aloque mais esforço e use técnicas de teste mais completas para os recursos com níveis de risco mais altos. Escolha os testadores mais qualificados para os recursos com os níveis de risco mais altos. Use revisões e testes de regressão para garantir a qualidade.
- B) Use testes estáticos para os recursos com níveis de risco mais baixos e testes dinâmicos para os recursos com níveis de risco mais altos. Escolha os testadores de forma aleatória aos recursos, independentemente de suas habilidades e experiência. Use revisões e testes de regressão para garantir a qualidade.
- C) Use o teste dinâmico somente para os recursos com níveis de risco mais altos e ignore o teste para os recursos com níveis de risco mais baixos. Escolha os testadores com base em sua disponibilidade e preferência. Use revisões e testes de regressão para garantir a qualidade.
- D) Use testes estáticos somente para os recursos com níveis de risco mais altos e ignore os testes para os recursos com níveis de risco mais baixos. Escolha os testadores com base em sua senioridade e especialização. Use revisões e testes de regressão para garantir a qualidade.

Selecione UMA opção.

Questão 13 (1 ponto)

Sua equipe está desenvolvendo uma nova versão principal de um aplicativo móvel que exibe graficamente o horário de várias organizações de transporte público em uma interface de usuário comum. Sua equipe está seguindo um modelo de ciclo de vida ágil com iterações e lançamentos rápidos. Os requisitos são bastante informais, geralmente coletados do feedback do usuário e do desenvolvimento. A estratégia de teste organizacional exige testes baseados em riscos. Para que a análise de risco avance rapidamente, você deseja envolver os membros da equipe ágil que estão familiarizados com as principais áreas de risco de usabilidade, compatibilidade, portabilidade e performance.

Qual técnica você recomendaria usar nessa situação?

- A) Análise de risco.
- B) Análise e gerenciamento pragmáticos de riscos.
- C) Systematic Test and Evaluation Process.
- D) Fault Tree Analysis.

Selecione UMA opção.

Seção: Estratégia de teste do projeto

Questão 14 (1 ponto)

Quais das seguintes decisões importantes precisam ser tomadas ao escolher uma abordagem de teste?

- A) Tipos de teste, técnicas de teste e métricas de teste.
- B) Níveis de teste, critérios de entrada/saída e técnicas de teste.
- C) Níveis de teste, tipos de teste e técnicas de teste.
- D) Níveis de teste, técnicas de teste e resultados de teste.

Selecione a MELHOR opção.

Questão 15 (3 pontos)

Suponha que você seja membro de um projeto que desenvolve um produto de software para o setor bancário. Você é responsável por analisar a estratégia de teste organizacional e o contexto do projeto para escolher a abordagem de teste apropriada. Você considera os seguintes fatores:

- O projeto tem um orçamento apertado e um prazo fixo, o que significa que você deve otimizar o esforço de teste e evitar custos e atrasos desnecessários.
- O cliente forneceu requisitos detalhados e espera alta qualidade e confiabilidade do produto, o que significa que você deve garantir que o ele atenda às expectativas do cliente e esteja em conformidade com as especificações.
- O projeto usa um modelo ágil de SDLC com lançamentos frequentes e ciclos de feedback, o que significa que você deve se adaptar às mudanças de requisitos e fornecer resultados de teste em iterações curtas.
- A equipe de teste é composta por quatro testadores com diferentes níveis de experiência e habilidades, o que significa que você deve atribuir as tarefas de teste de acordo com as capacidades dos testadores e fornecer orientação e suporte quando necessário.
- A infraestrutura de teste é limitada e requer configuração e manutenção manuais, o que significa que você deve planejar e gerenciar o ambiente de teste e os recursos com cuidado e eficiência.

- O produto tem várias interfaces com outros sistemas que precisam ser testados, o que significa que você deve coordenar e integrar as atividades de teste com as outros stakeholders e garantir a compatibilidade e a interoperabilidade dos produtos.

Qual das seguintes abordagens de teste seria a mais adequada para esse projeto?

- A) Testes baseados em riscos para priorizar os recursos e cenários mais críticos e complexos e para alocar os recursos de teste de acordo.
- B) Teste baseado em modelos para gerar casos de teste e dados de teste automaticamente a partir dos requisitos e para medir a cobertura e a qualidade do teste.
- C) Testes baseados na experiência para aproveitar a experiência e a intuição dos testadores e para realizar testes exploratórios em um contexto ágil.
- D) Testes baseados nos critérios de aceite para verificar a conformidade do produto com as especificações do cliente e para permitir testes de aceite.

Selecione a MELHOR opção.

Questão 16 (3 pontos)

Suponha que você esteja em um projeto que desenvolve um aplicativo da Web para serviços bancários on-line. O projeto é específico do cliente e tem requisitos rigorosos de segurança, performance e confiabilidade. O projeto usa um modelo ágil de SDLC com sprints de duas semanas e lançamentos frequentes.

A equipe de teste é composta por quatro testadores com diferentes níveis de experiência e habilidades. A infraestrutura de teste é baseada na nuvem e oferece suporte a vários navegadores e dispositivos. Os dados de teste são fornecidos pelo cliente e precisam ser anônimos antes do uso.

Com base no cenário, qual das seguintes abordagens de teste seria a mais adequada para seu projeto?

- A) O teste será feito por toda a equipe usando três níveis de teste: teste de unidade e teste de integração, em que os casos de teste são criados e executados em conjunto pelos desenvolvedores e pelos testadores agrupados em pares, e teste de sistema, em que os casos de teste serão criados e executados pelos quatro testadores. No nível de teste de unidade e integração, o teste caixa branca é usado com o objetivo de automatizar 100%. Em todos os níveis de teste, o teste baseado em risco será usado para criar e priorizar os casos de teste. Para o teste do sistema, os testadores usarão todas as técnicas de teste apropriadas para cobrir os critérios de aceite.
- B) Os testes serão feitos por toda a equipe usando quatro níveis de teste: teste de unidade, teste de integração, teste de sistema e teste de aceite. Nos testes de unidade e de integração, bem como no nível de teste do sistema, o teste baseado em modelos será usado exaustivamente com foco no teste baseado em estado. A cobertura de código é medida durante a execução dos testes e tem como objetivo 90% de cobertura de ramificação. Portanto, para o teste de aceite, a demonstração do sprint é suficiente.
- C) Como o projeto usa um modelo ágil de SDLC, não há níveis de teste explícitos definidos, e os testes serão realizados pelos desenvolvedores automatizando seus testes unitários e pelos quatro testadores usando testes exploratórios. Para isso, serão criadas várias cartas de teste que orientam sobre o uso da infraestrutura de teste, de modo que todos os navegadores e dispositivos disponíveis sejam cobertos. Além disso, os testes de usabilidade serão realizados usando testes baseados em listas de verificação.
- D) Serão definidos dois níveis de teste. O primeiro nível de teste é um nível combinado de teste de unidade/integração em que os quatro testadores criarão casos de teste com base nos requisitos funcionais usando particionamento de equivalência, análise de valor de limite, tabelas de decisão e teste de transição de estado. Esses casos de teste serão então automatizados pelos desenvolvedores e usados em testes de

unidade/integração. Nos testes de sistema, os testadores usarão testes exploratórios para cada item definido como "feito" pelos desenvolvedores.

Selecione UMA opção.

Questão 17 (2 pontos)

Você faz parte de uma equipe responsável por testar um site de comércio eletrônico complexo. A equipe recebeu o seguinte objetivo da gerência: "*O sistema deve estar livre de defeitos*". De acordo com os critérios S.M.A.R.T., e levando em conta a complexidade e os recursos limitados do seu projeto, qual das seguintes revisões desse objetivo de teste seria a mais adequada?

- A) Nosso site deve ser capaz de executar todas as funções planejadas sem defeitos graves que afetem a experiência do usuário.
- B) Ao final da atual fase de desenvolvimento, menos de 1% das funções do site devem apresentar defeitos, conforme medido pelo número total de casos de teste funcional incluídos no conjunto de testes.
- C) Nosso objetivo é garantir que nosso sistema de comércio eletrônico não sofra nenhuma interrupção crítica que possa levar a interrupções nos negócios no próximo ano.
- D) Nossa meta é reduzir o número de defeitos encontrados no teste beta em 50% em comparação com a última fase de desenvolvimento.

Selecione UMA opção.

Questão 18 (2 pontos)

Você é o gerente de testes de um projeto que desenvolve um aplicativo móvel para compras on-line.

O projeto está em desenvolvimento e há grandes expectativas de usabilidade, funcionalidade e compatibilidade. O projeto usa um modelo SDLC híbrido com versões de quatro meses e iterações mensais. A equipe de teste é composta por seis testadores com várias habilidades e experiências.

A infraestrutura de teste é baseada na nuvem e oferece suporte a vários dispositivos e sistemas operacionais.

Os dados de teste são gerados por uma ferramenta de gerenciamento de dados de teste e precisam ser validados antes do uso.

Qual dos seguintes objetivos de teste de projeto é SMART, de acordo com o texto do syllabus?

- A) Verificar a usabilidade do aplicativo medindo o tempo necessário para concluir uma compra.
- B) Aumento do nível de testes automatizados em 50%.
- C) Cumprir as regras e os regulamentos do setor de comércio eletrônico.
- D) Comprovar a funcionalidade e a compatibilidade do aplicativo, testando todos os recursos em todos os dispositivos.

Selecione UMA opção.

Seção: Aprimoramento do processo de teste

Questão 19 (1 ponto)

Suponha que você seja um gerente de testes e esteja trabalhando para tornar seus processos de teste mais eficazes e eficientes. Você já tem um orçamento inicial aprovado pela gerência para essas melhorias no processo. Na semana passada, um consultor externo concluiu sua avaliação do processo de teste e apresentou suas conclusões.

Qual das seguintes opções é a próxima etapa desse esforço de melhoria de processo, supondo que você esteja seguindo o modelo IDEAL de melhoria de processo?

- A) Criar um plano para selecionar e implementar as recomendações da avaliação.
- B) Implementar as recomendações da avaliação, incluindo o treinamento e a pilotagem necessários.
- C) Iniciar o processo de aprimoramento em toda a organização de testes.
- D) Diagnosticar a situação atual avaliando as fontes de ineficiência.

Selecione UMA opção.

Questão 20 (1 ponto)

Você, como consultor de testes, agora é responsável pelas melhorias de testes em um projeto crítico em um pequeno banco regional. O projeto lida com a transformação digital e continuará por mais dois anos usando uma abordagem ágil. Como o *Test Maturity Model Integrated* (TMMi) é popular no domínio financeiro, o banco pediu que você o usasse como uma estrutura de referência durante as atividades de aprimoramento de teste do seu projeto.

Como você usaria o TMMi no contexto descrito?

- A) Deixe claro que a melhoria baseada em modelos usando o TMMi não é possível em um nível de projeto.
- B) Recomenda-se que todas as áreas de processos de nível 2 e nível 3 do TMMi sejam usadas para essas atividades de melhoria.
- C) Concentre-se nas áreas de processo do TMMi que se relacionam especialmente com as atividades no nível do projeto e, além disso, use a diretriz específica "TMMi e Ágil".
- D) Como o projeto está usando uma abordagem ágil, proponha o uso do guia scrum para atividades de aprimoramento dos testes.

Selecione UMA opção.

Questão 21 (2 pontos)

Suponha que você esteja trabalhando para uma ambiciosa empresa iniciante que está desenvolvendo um sistema que oferece programas personalizados de fidelidade e recompensas para empresas de pequeno e médio porte que vendem para clientes na Web. As empresas que usam o sistema podem se cadastrar na loja on-line do sistema e criar botões personalizados para seus sites. Esses botões podem ser usados para permitir que seus clientes se inscrevam no programa de fidelidade e recompensas da empresa. Cada compra subsequente rende pontos, e tanto as empresas quanto seus clientes podem gerenciar o programa, por exemplo, para determinar o número de pontos necessários para receber um produto ou serviço gratuito.

A equipe de marketing do seu empregador está promovendo fortemente o sistema, oferecendo descontos agressivos nas taxas do primeiro ano para a inscrição de empresas inaugurais. Os materiais de marketing afirmam que o serviço será altamente confiável e extremamente rápido para as empresas e seus clientes.

No momento, os requisitos estão completos e o desenvolvimento do software está apenas começando. O cronograma atual permitirá que as empresas e seus clientes se inscrevam a partir de três meses.

Seu empregador pretende usar recursos de computação em nuvem para hospedar esse serviço e não ter recursos de hardware além de computadores comuns de escritório para seus desenvolvedores, testadores e outros engenheiros e gerentes. Os componentes de software de aplicativos baseados na Web padrão do setor serão usados para criar o sistema.

O projeto concluiu a versão inicial e o sistema já está sendo usado pelas empresas e seus clientes há um mês. Sua equipe usou uma estratégia combinada de testes baseados em riscos, testes baseados em requisitos e

testes reativos. Na análise de risco de qualidade, a personalização de botões foi avaliada como a área de menor risco, enquanto o cadastro foi avaliado como a área de maior risco. Agora você está executando uma retrospectiva do trabalho de teste.

Quais DUAS das áreas a seguir provavelmente devem ser consideradas nessa retrospectiva?

- A) Avaliar se foram relatados problemas significativos pelos usuários na personalização de botões.
- B) Decidir se o plano do projeto incluía todos os riscos relevantes do projeto que afetavam a entrega às empresas pioneiras.
- C) Determinar o nível de detalhe necessário para casos de teste de registro, personalização e gerenciamento de pontos.
- D) Medir a cobertura dos requisitos de registro e informar os resultados aos stakeholders do projeto e da empresa.
- E) Investigar quais testes, em qual nível de teste, poderiam ter coberto os problemas relatados pelos clientes.

Selecione DUAS opções.

Questão 22 (2 pontos)

Você é um testador em uma equipe de desenvolvimento de software ágil que acabou de concluir uma iteração. Você está se preparando para a reunião de retrospectiva com o restante da equipe.

Qual das seguintes atividades **NÃO** faz parte de uma retrospectiva típica?

- A) Revisar o progresso do teste, a detecção de defeitos e as métricas de eficácia do teste.
- B) Identificar as causas básicas dos problemas de teste e gerar ideias de aprimoramento.
- C) Atribuição de responsabilidades e definição de metas e métricas para as ações de melhoria.
- D) Avaliar os processos e as ferramentas de teste em relação às práticas recomendadas do setor.

Selecione UMA opção.

Seção: Ferramentas de teste

Questão 23 (1 ponto)

Você é gerente de testes e chefe da equipe de testes de uma nova linha de produtos com diversas variantes para vários clientes. Uma das primeiras tarefas que lhe foi atribuída é selecionar e introduzir uma ferramenta adequada para o gerenciamento de testes, pois a ferramenta atual da sua empresa não atende às necessidades da futura linha de produtos.

Qual **NÃO** é uma prática recomendada para a seleção da nova ferramenta de gerenciamento de testes?

- A) Escolha o sucessor da ferramenta de gerenciamento de testes usada atualmente.
- B) Liste os critérios necessários para a linha de produtos que não são atendidos pela ferramenta de gerenciamento de testes;
- C) Avalie qual modelo de licenciamento será mais adequado para o gerenciamento de testes de uma linha de produtos com muitas variantes.
- D) Avalie a ferramenta em relação à clareza dos requisitos e objetividade dos critérios.

Selecione UMA opção.

Questão 24 (3 pontos)

Você trabalha em uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é realizado em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de testes de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, há uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações das unidades de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe é formada por 15 testadores, que estão na empresa há pelo menos dois anos, mas, na maioria das vezes, há muito mais tempo. Os novos testes são desenvolvidos pelos analistas de teste mais experientes como scripts de teste personalizados. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo restante da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados, bem como o status da execução dos testes. Também foram feitos esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios.

Houve problemas para manter o cronograma de desenvolvimento de hardware.

Você ouviu dizer que outra linha de produtos de software semelhante em sua empresa está usando uma ferramenta de código aberto para a automação de testes. Eles a utilizam para automatizar cerca de 50% dos testes e executar os testes restantes manualmente por meio da interface de usuário do software.

Solicitamos que você investigue se é possível usar essa ferramenta também para sua linha de produtos.

Qual deve ser sua principal preocupação?

- A) Qual é a qualidade do suporte para a ferramenta de código aberto?
- B) A nova ferramenta é fácil de usar?
- C) Minha unidade de negócios é madura o suficiente para a automação de testes usando essa ferramenta?
- D) Todos os artefatos criados pela ferramenta podem ser facilmente mantidos?

Selecione a MELHOR opção.

Questão 25 (3 pontos)

Você está trabalhando em um projeto de desenvolvimento de software que está usando uma metodologia de desenvolvimento Ágil.

Você está pensando em introduzir uma ferramenta de automação de testes para melhorar a qualidade e a eficiência dos testes. Você identificou três possíveis ferramentas: Ferramenta A, Ferramenta B e Ferramenta C. Cada ferramenta tem diferentes recursos, custos e benefícios. Você realizou uma análise de custo-benefício e calculou o ROI de cada ferramenta com base nas informações a seguir:

- Ferramenta A: custa US\$ 10.000 para ser adquirida e US\$ 2.000 por ano para ser mantida. Ela tem um alto nível de usabilidade e facilidade de manutenção, mas só oferece suporte a testes funcionais. Ela pode reduzir o esforço de teste manual em 20% e o tempo do ciclo de teste em 10%. Também pode aumentar a cobertura do teste em 15%.
- Ferramenta B: custa US\$ 15.000 para ser adquirida e US\$ 3.000 por ano para ser mantida. Ela tem um nível moderado de usabilidade e manutenção, mas suporta testes funcionais e de performance. Ela

pode reduzir o esforço de teste manual em 30% e o tempo do ciclo de teste em 20%. Também pode aumentar a cobertura do teste em 25%.

- Ferramenta C: custa US\$ 20.000 para ser adquirida e US\$ 4.000 por ano para ser mantida. Ela tem um baixo nível de usabilidade e manutenção, mas suporta testes funcionais, de performance e de segurança. Ela pode reduzir o esforço de teste manual em 40% e o tempo do ciclo de teste em 30%. Também pode aumentar a cobertura do teste em 35%.

Supondo que o ROI possa ser calculado para a situação em questão, qual ferramenta você escolheria e por quê?

- A) Ferramenta A, porque tem os menores custos iniciais e recorrentes.
- B) Ferramenta B, porque apresenta o melhor equilíbrio entre custos e benefícios.
- C) Ferramenta C, porque apresenta a maior redução de esforço e tempo e o maior aumento de cobertura.
- D) Nenhuma das ferramentas, porque elas não proporcionam um ROI positivo.

Selecione UMA opção.

Questão 26 (1 ponto)

Para o seu projeto atual, a ferramenta personalizada disponível não atende aos requisitos do seu esforço de automação de testes. Em sua empresa, há uma ferramenta de automação de testes de código aberto sendo usada com sucesso para requisitos idênticos.

Se você escolher a mesma ferramenta de código aberto, qual das seguintes atividades deve ocorrer como primeira etapa ao aposentar a ferramenta personalizada atual para mostrar o valor da nova ferramenta o mais rápido possível?

- A) A ferramenta personalizada deve ser mantida e convertida para o novo ambiente.
- B) Os scripts de teste de regressão da ferramenta personalizada devem ser convertidos para a nova ferramenta.
- C) As funcionalidades de backup e restauração da ferramenta personalizada devem ser mantidas.
- D) Todos os scripts de teste da ferramenta personalizada devem ser convertidos para a nova ferramenta.

Selecione UMA opção.

Seção: Métricas de teste

Questão 27 (1 ponto)

Qual das seguintes métricas é aplicável?

- (1) Porcentagem de cobertura de risco do produto;
- (2) Número de defeitos críticos e defeitos não críticos atribuídos;
- (3) Porcentagem de casos de teste planejados vs. automatizados;
- (4) A relação entre o número estimado de horas necessárias para testar as atividades e o número total de horas necessárias para o projeto;
- (5) Número de artefatos de testware arquivados.

para qual atividade de gerenciamento de testes?

- (A) Planejamento de testes;
- (B) Monitoramento e controle de testes;
- (C) Conclusão do teste;

(D) Nenhuma das opções acima.

- A) 3B, 4B, 1C, 2C, 5C.
- B) 2B, 3B, 5B, 1C, 4C.
- C) 1B, 2B, 4C, 3C, 5C.
- D) 1B, 5B, 2C, 3C, 4C.

Selecione UMA opção.

Questão 28 (1 ponto)

Qual é o principal objetivo do uso de métricas de teste?

- A) As métricas de teste são usadas para medir o progresso do teste e para avaliar se os critérios de saída do teste ou os objetivos do teste foram atendidos.
- B) As métricas de teste são usadas para fornecer orientação e ações corretivas para obter testes eficazes e eficientes.
- C) As métricas de teste são usadas para coletar dados de atividades de teste concluídas para consolidar as lições aprendidas, o material de teste e outras informações relevantes.
- D) As métricas de teste são usadas para redefinir a prioridade dos testes quando um risco identificado se torna um problema.

Selecione UMA opção.

Questão 29 (3 pontos)

Você trabalha em uma empresa internacional que produz hardware e software para redes de telecomunicações. O desenvolvimento de hardware e software é realizado em unidades de negócios separadas. Você é o gerente de testes de uma linha de produtos de software de roteador de rede.

Em sua linha de produtos, há uma longa tradição de criar produtos fortemente integrados usando um ciclo de vida de produto incremental. A unidade de negócios de hardware produz uma nova versão a cada seis meses. Sua linha de produtos de software tem como objetivo ter uma nova versão do software pronta para cada nova versão de hardware. O software é desenvolvido em incrementos de dois meses.

As programações das unidades de negócios são sincronizadas durante o projeto.

Sua equipe é formada por 15 testadores, que estão na empresa há pelo menos dois anos, mas, na maioria das vezes, há muito mais tempo. Os novos testes são desenvolvidos pelos analistas de teste mais experientes como scripts de teste personalizados internos. As variações dos testes e os conjuntos de testes de regressão são executados pelo restante da equipe.

A gerência da empresa exige relatórios mensais de progresso listando o número de defeitos graves encontrados, bem como o status da execução dos testes. Também foram feitos esforços para medir a eficiência do pessoal em todas as unidades de negócios.

Houve problemas para manter o cronograma de desenvolvimento de hardware.

O gerente da unidade de negócios pediu que você propusesse como melhorar os testes do projeto, introduzindo ferramentas melhores ou métricas mensuráveis (por exemplo, pelo menos 100 por cento de cobertura de instruções). O gerente coletou rapidamente uma lista de riscos do produto com os representantes dos usuários e acha que os testes não cobrem todos os riscos.

Qual das opções a seguir você recomendaria?

- A) Adicionar mais testes para cobrir melhor a funcionalidade.
- B) Derivar o status de risco e confiança das opiniões dos testadores sobre os recursos do desenvolvedor.
- C) Analisar os riscos residuais com base na confiança do testador para verificar se foi alcançada uma cobertura de declaração suficiente.
- D) Incluir uma avaliação de confiança como parte das medições do projeto.

Selecione UMA opção.

Questão 30 (3 pontos)

Você é o gerente de testes de um projeto de software que usa um modelo de desenvolvimento sequencial centrado em documentos e envolve o desenvolvimento de um aplicativo de desktop para um sistema bancário.

O projeto tem uma equipe grande e hierárquica que trabalha com vários stakeholders.

O projeto tem um baixo nível de incerteza e complexidade devido aos requisitos e à tecnologia estáveis e bem definidos. O projeto também tem padrões rigorosos de qualidade e segurança para cumprir as normas legais do setor bancário.

Quais são as métricas mais adequadas que você usaria para analisar os resultados dos testes e criar relatórios de testes que capacitem os stakeholders a tomar decisões? Escolha a melhor resposta.

- A) Métricas relacionadas a riscos do produto, defeitos, progresso do teste, cobertura, custos e esforço de teste.
- B) Métricas relacionadas a defeitos, progresso de testes, cobertura e cobertura de código.
- C) Métricas relacionadas a riscos de produtos, defeitos, progresso de testes, cobertura e cobertura de ambiente/configuração.
- D) Métricas relacionadas a defeitos, progresso do teste, cobertura e custos residuais para componentes não testados.

Selecione UMA opção.

Seção: Estimativa de teste

Questão 31 (1 ponto)

Qual dos fatores a seguir **NÃO** é relevante para a estimativa de testes?

- A) A complexidade e o tamanho do software em teste.
- B) A disponibilidade e as habilidades dos membros da equipe de teste.
- C) A qualidade e a confiabilidade das ferramentas e do ambiente de teste.
- D) O número e a gravidade dos defeitos encontrados durante o teste.

Selecione UMA opção.

Questão 32 (3 pontos)

Você está trabalhando em um projeto ágil que ocorre em vários locais e é responsável pelo esforço de teste em seu local. A estratégia de teste é uma combinação de testes baseados em riscos, testes em conformidade com o processo e testes reativos. Os desenvolvedores estão seguindo as práticas recomendadas conhecidas do Ágil, incluindo testes automatizados de componentes e integração contínua.

Sua tarefa é estimar o esforço de teste do sistema necessário para uma determinada iteração da sua equipe de teste.

Quais das DUAS afirmações a seguir descrevem melhor quais técnicas de teste você deve usar e como deve realizar a estimativa nessa situação?

- A) Considere o esforço médio necessário por risco identificado em iterações anteriores.
- B) Alocar sessões de teste com tempo determinado para cada carta de teste identificada.
- C) Estimar que a maioria dos defeitos será encontrada durante a execução do teste do sistema.
- D) Incluir esforços para criar uma documentação detalhada do produto de trabalho de teste.
- E) Suponha que os testes de sistema possam reutilizar dados e ambientes de teste de unidade.

Selecione DUAS opções.

Questão 33 (3 pontos)

Você é o gerente de testes de um projeto de software que segue o modelo sequencial. Há dados históricos de projetos semelhantes disponíveis. Os requisitos e o escopo do projeto são fixos e bem definidos.

Você precisa estimar o esforço de teste para todo o projeto com base no documento de especificação de requisitos.

Qual das seguintes técnicas ou abordagens seria a mais adequada para o seu contexto?

- A) Estimativa baseada em índices.
- B) Planning Poker
- C) Estimativa de três pontos
- D) Wideband Delphi

Selecione UMA opção.

Seção: Gerenciamento de defeitos

Questão 34 (2 pontos)

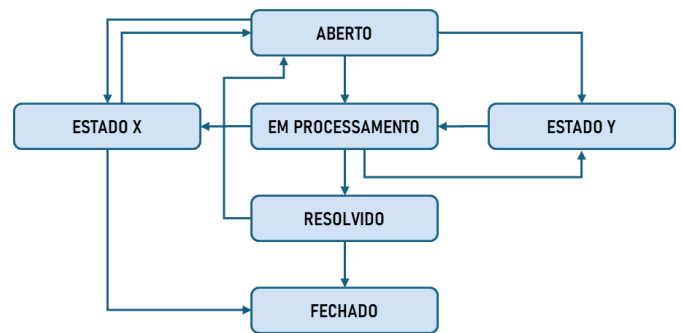
Qual das seguintes opções é um motivo pelo qual um relatório de defeitos **NÃO** pode ser criado depois que uma falha for detectada por um teste?

- A) A falha é causada por um defeito que foi introduzido na mesma fase do teste.
- B) A falha é causada por um defeito que não deve ser rastreado no fluxo de trabalho de defeitos.
- C) A falha é causada por um teste inválido que não corresponde à especificação dos requisitos.
- D) A falha é causada por uma anomalia que não é observada pelo testador.

Selecione UMA opção.

Questão 35 (2 pontos)

O diagrama mostra um fluxo de trabalho de defeitos incompleto, em que dois estados (estados X e Y) ainda não foram nomeados adequadamente.



Qual das opções a seguir completaria corretamente o fluxo de trabalho?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| A) ESTADO X - TESTADO NOVAMENTE | ESTADO Y - REABERTO |
| B) ESTADO X - REJEITADO | ESTADO Y - ESCLARECIMENTO |
| C) ESTADO X - DUPLICADO | ESTADO Y - ENCERRADO |
| D) ESTADO X - FIXO | ESTADO Y - REJEITADO |

Selecione UMA opção.

Questão 36 (1 ponto)

Suponha que EM PROGRESSO significa um ou mais estados em que os desenvolvedores ou outros stakeholders do projeto estão tratando do defeito.

Qual das opções a seguir representa uma sequência completa de estados para um relatório de defeitos que leva a um estado terminal?

- A) ABERTO, EM ANDAMENTO, RESOLVIDO, FECHADO, ADIADO.
- B) ABERTO, EM ANDAMENTO, DEVOLVIDO, EM ANDAMENTO, RESOLVIDO.
- C) ABERTO, EM ANDAMENTO, RESOLVIDO, FECHADO.
- D) EM ANDAMENTO, ABERTO, RESOLVIDO, FECHADO.

Selecione UMA opção.

Questão 37 (1 ponto)

Você é um testador em uma equipe ágil que trabalha em um novo produto. Durante o terceiro sprint, ao realizar testes exploratórios, você teve uma falha no recurso de login que foi desenvolvido durante o primeiro sprint em cooperação com a equipe responsável pelo provedor de identidade (IDP).

Qual é o motivo pelo qual você escolheria **NÃO** criar um relatório de defeitos nesse caso?

- A) O desenvolvedor não terá tempo para trabalhar na correção até a semana seguinte.
- B) Você precisa esclarecer a falha com um desenvolvedor da sua equipe.
- C) Esse defeito exigirá cooperação com a equipe do IDP.
- D) De acordo com o *product owner*, esse defeito tem baixa gravidade e deve ser corrigido na próxima iteração.

Selecione UMA opção.

Questão 38 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é a **MAIS** relevante em relação ao gerenciamento de defeitos em ambientes híbridos?

- A) Todas as equipes devem usar a mesma ferramenta de gerenciamento de defeitos, seja qual for a sua metodologia.

- B) A frequência das reuniões do comitê de gerenciamento de defeitos deve ser determinada pela equipe maior.
- C) As equipes ágeis devem programar suas prioridades de correção de defeitos para se alinharem ao plano geral do projeto.
- D) Todos os membros da equipe devem concordar com a priorização dos defeitos.

Selecione UMA opção.

Questão 39 (2 pontos)

Qual dos seguintes itens de dados NÃO é obrigatório para o gerenciamento de relatórios de defeitos na maioria dos ambientes?

- A) Um título de defeito com um breve resumo da anomalia.
- B) O subsistema ou componente no qual o defeito se encontra.
- C) Gravidade do impacto no sistema em teste e/ou nos stakeholders do produto.
- D) Prioridade para corrigir a anomalia.

Selecione UMA opção.

Questão 40 (2 pontos)

Você é o gerente de testes de um projeto em que o teste do sistema está sendo realizado em um software fornecido por um terceiro. Você recebeu uma reclamação do terceiro de que a integridade dos dados de defeitos do seu teste de sistema é inaceitável.

Qual das opções a seguir poderia ter sido identificada como ausente nos relatórios de defeitos enviados ao terceiro?

- A) A atividade do projeto que estava ocorrendo quando o problema foi detectado.
- B) Etapas para reproduzir a falha, juntamente com os resultados reais e esperados.
- C) A prioridade para corrigir o problema.
- D) O tipo técnico do defeito.
- E) A fase do ciclo de vida do software em que o defeito foi detectado.

Selecione DUAS opções.

Questão 41 (1 ponto)

Sua organização decidiu que pretende melhorar o processo de teste e desenvolvimento reduzindo o número de defeitos introduzidos durante o desenvolvimento, com base nos relatórios de defeitos já existentes.

Qual das seguintes informações do relatório de defeitos será **MAIS** útil para cumprir esse objetivo?

- A) As fases do ciclo de vida do software de detecção e remoção do defeito.
- B) As informações sobre a causa raiz do defeito.
- C) As informações de localização do defeito.
- D) Informações sobre a eficiência da remoção de defeitos.

Selecione UMA opção.

Seção: Equipe de teste

Questão 42 (1 ponto)

Qual das habilidades a seguir é um exemplo de competência metódica para um membro da equipe de teste?

- A) Capacidade de aplicar técnicas de teste para projetar casos de teste.
- B) Capacidade de comunicar os resultados dos testes aos stakeholders.
- C) Capacidade de gerenciar tarefas e recursos de teste.
- D) Capacidade de aprender novas tecnologias e ferramentas.

Selecione UMA opção.

Questão 43 (3 pontos)

Você é responsável por formar uma equipe de testes em uma empresa especializada no desenvolvimento de sistemas de freio para fabricantes nacionais de veículos automotores. Enquanto o desenvolvimento dos componentes individuais de software é realizado por várias equipes SCRUM, o desenvolvimento do sistema (que consiste em software e hardware) é realizado de acordo com o modelo V em estreita cooperação com as equipes SCRUM.

O sistema de freio é classificado como crítico para a segurança. Os testes devem ser de última geração em termos de projeto e documentação.

O analista de testes para os testes do sistema deixa sua empresa enquanto o projeto está em uma fase crítica, e a vaga precisa ser preenchida rapidamente. A principal tarefa do analista de testes era a modelagem do teste de integração em cooperação com as equipes SCRUM e a modelagem do teste baseado em requisitos para os testes de sistema.

Com base nas informações acima, qual é a combinação mínima de habilidades e qualificações necessárias para esse cargo?

- A) Técnicas de teste caixa preta; habilidades de comunicação; resiliência; documentação de teste de acordo com a norma ISO 29119.
- B) Técnicas de teste caixa preta; habilidades de programação; resiliência; certificação SCRUM.
- C) Habilidades de comunicação; capacidade de delegar trabalho; competência intercultural; documentação de testes de acordo com a ISO 29119.
- D) Competência intercultural; habilidades de comunicação; técnicas de teste caixa preta; capacidade de delegar.

Selecione UMA opção.

Questão 44 (3 pontos)

Você está em uma função de gerenciamento de testes de um projeto de software que usa um ciclo de vida de desenvolvimento de software ágil (SDLC) e envolve o desenvolvimento de um aplicativo da Web para uma plataforma de jogos de azar on-line. O projeto tem uma pequena equipe multifuncional que trabalha em estreita colaboração com o cliente. O projeto tem um alto nível de incerteza e complexidade devido às frequentes mudanças nos requisitos e na tecnologia. O projeto também tem padrões rígidos de qualidade e segurança para cumprir as normas legais do setor de jogos de azar.

Quais são as habilidades mais importantes que você procuraria ao selecionar os membros da equipe de teste para este projeto?

- A) Experiência de negócio no setor de jogos de azar, experiência técnica em tecnologias Web e vulnerabilidades de segurança, habilidades de comunicação e cooperação, habilidades de autogerenciamento e disciplina.

- B) Conhecimento conceitual para desenvolver uma estratégia de teste, habilidades de gerenciamento de projetos para gerenciar todas as tarefas de teste, habilidades analíticas para analisar a base do teste e os riscos do produto, habilidades de julgamento para a seleção de testes.
- C) Habilidades em técnicas de teste e conhecimento conceitual para projetar os ambientes de teste, experiência técnica para programação de scripts de teste e configuração de ambientes de teste, experiência técnica para automatizar a execução de testes, capacidade de comunicar os resultados do projeto.
- D) Experiência de negócio em tecnologia da informação, experiência técnica em linguagens de programação e tecnologia de interface, conhecimento sobre níveis de teste, funções de teste e técnicas de teste específicas, habilidades de resolução de conflitos.

Selecione a MELHOR opção.

Questão 45 (1 ponto)

Para determinar a competência de um novo colega, você deu a ele a tarefa de analisar um conjunto de requisitos e modelar casos de teste para o teste do sistema.

Quais áreas de habilidades podem ser avaliadas com base na performance do colega?

- A) Avaliação da competência profissional. Nenhuma outra competência pode ser avaliada.
- B) Avaliação da competência metódica. Nenhuma outra competência pode ser avaliada.
- C) Avaliação de competências profissionais e metódicas. Nenhuma outra competência pode ser avaliada.
- D) Avaliação de competências profissionais e sociais. Nenhuma outra competência pode ser avaliada.

Selecione UMA opção.

Questão 46 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre abordagens para o desenvolvimento das habilidades dos membros da equipe de teste está correta?

- A) Treinamento e coaching são a mesma coisa.
- B) O estudo autônomo é uma abordagem recomendada para desenvolver habilidades sociais.
- C) Na aprendizagem entre pares, um especialista apoia uma pessoa inexperiente.
- D) O coaching ajuda a encontrar soluções individuais para aprimorar as próprias competências.

Selecione UMA opção.

Questão 47 (1 ponto)

Liderar uma equipe requer habilidades específicas. Qual das seguintes afirmações sobre liderar uma equipe de teste está correta?

- A) Em uma equipe de teste, a disposição para ajudar é mais importante do que a capacidade de delegar.
- B) Quando uma nova equipe de teste é formada, a competência mais importante é a capacidade de agir com apreço.
- C) Durante todo o ciclo de vida da equipe de teste, todas as habilidades são igualmente importantes.
- D) A capacidade de resolver conflitos ajuda a obter consenso sobre regras e funções nos estágios iniciais do desenvolvimento do grupo.

Selecione UMA opção.

Seção: Relacionamentos com os stakeholders

Questão 48 (1 ponto)

Considere as seguintes categorias de custos de qualidade em caso de falhas e fracassos:

- (1) Custos de prevenção.
- (2) Custos de avaliação.
- (3) Custos de falhas internas.
- (4) Custos de falhas externas.

Considere os seguintes exemplos de custos de qualidade:

- (A) Realização de uma análise de risco do produto.
- (B) Treinamento de analistas de negócios em engenharia de requisitos.
- (C) Reclamações de clientes sobre performance insatisfatório.
- (D) Longo tempo entre o relato do defeito e a resolução durante o teste, causando maior ineficiência no gerenciamento de defeitos.

Qual a correspondência correta entre a categoria e o exemplo?

- A) 1A, 2B, 3C, 4D
- B) 1B, 2A, 3D, 4C
- C) 1A, 2B, 3D, 4C
- D) 1B, 2A, 3C, 4D

Selecione UMA opção.

Questão 49 (2 pontos)

Suponha que você esteja gerenciando o teste de um aplicativo maduro. Esse aplicativo é um serviço de namoro on-line que permite que os usuários: criar um perfil de si mesmos; conhecer pessoas que seriam uma boa combinação para eles; organizarem eventos sociais com essas pessoas; bloquear pessoas que não querem que entrem em contato.

Suponha que você tenha calculado os seguintes custos de qualidade por defeito:

- Custos de avaliação: US\$150
- Custos de falhas internas: US\$250
- Custos de falhas externas: US\$5,000

O custo médio de detecção e de falha interna é calculado usando o número de defeitos encontrados antes do lançamento, enquanto o custo médio de falha externa é calculado usando o número de defeitos encontrados após o lançamento.

Qual das seguintes afirmações está correta?

- A) O custo total de qualidade, incluindo o custo de prevenção, para esse pedido de namoro é de US\$ 55.000
- B) Cada defeito encontrado por meio de testes oferece à organização uma economia média de US\$ 4.600 no custo da qualidade
- C) O custo da qualidade não pode ser usado para calcular o valor dos testes para esta ou qualquer outra organização
- D) Cada defeito encontrado pelo teste oferece à organização uma economia potencial de US\$ 5.400 no custo da qualidade

Selecione UMA opção.

Questão 50 (2 pontos)

Você é o gerente de testes de um projeto de software que tem um orçamento de €100.000 e um prazo de seis meses. Você estimou que os custos médios de prevenção por defeito são de €150, os custos médios de avaliação por defeito são de €400, os custos médios de falha interna por defeito são de €250 e os custos médios de falha externa por defeito são de €3.000.

Você também identificou os seguintes riscos para o seu projeto:

- R1: Os requisitos não são claros e podem mudar com frequência;
- R2: A tecnologia usada é nova e não é familiar para a equipe de desenvolvimento;
- R3: O cliente tem grandes expectativas de qualidade e confiabilidade;
- R4: O projeto tem um cronograma e um escopo apertados.

Como você aplicaria um cálculo de custo-benefício para estimar o valor agregado dos testes para os stakeholders?

- A) Cálculo do custo-benefício = Média dos custos de falhas externas - (média dos custos de prevenção + média dos custos de avaliação + média dos custos de falhas internas)
- B) Cálculo do custo-benefício = Média dos custos de falhas externas / (média dos custos de prevenção + média dos custos de avaliação + média dos custos de falhas internas)
- C) Cálculo do custo-benefício = (média dos custos de falhas externas - média dos custos de falhas internas) / (média dos custos de prevenção + média dos custos de avaliação)
- D) Cálculo do custo-benefício = (média dos custos de prevenção + média dos custos de avaliação + (média dos custos de falhas internas / média dos custos de falhas externas)

Selecione UMA opção.

Perguntas adicionais

Seção: Processo de teste

Questão #A1 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é a descrição mais precisa de uma "verificação de conclusão de teste"?

- A) Uma verificação de conclusão do teste garante que todo o material de teste seja concluído conforme planejado
- B) Uma verificação da conclusão do teste garante que todas as lições importantes aprendidas sejam documentadas
- C) Uma verificação da conclusão do teste garante que todo o material de teste seja armazenado no sistema de gerenciamento de configuração
- D) Uma verificação de conclusão de teste garante que os planos de teste sejam desenvolvidos para assegurar que as boas práticas sejam repetíveis

Selecione UMA opção.

Seção: Contexto dos testes

Questão #A2 (1 ponto)

Qual das seguintes opções NÃO é uma atividade de gerenciamento de teste no nível de teste do sistema?

- A) Definição do escopo do teste
- B) Seleção de ferramentas e técnicas de teste
- C) Decidir quais partes precisam ser integradas e testadas
- D) Gerenciar defeitos em todo o processo de teste

Selecione UMA opção.

Questão #A3 (1 ponto)

Qual das seguintes é uma atividade de gerenciamento de testes para testes de caixa branca, mas não para testes funcionais ou não funcionais?

- A) Definir o escopo
- B) Determinar as ferramentas de teste e os ambientes de teste
- C) Medir a cobertura das declarações
- D) Monitorar a execução dos testes com base na priorização dos casos de teste

Selecione UMA opção.

Seção: Testes baseados em riscos

Questão #A4 (1 ponto)

Uma equipe Ágil está desenvolvendo um novo aplicativo baseado na Web. Qual dos fatores abaixo MAIS provavelmente NÃO influenciará o nível de riscos à qualidade?

- A) A equipe de teste de aceite do usuário (UAT) é designada para outros vários projetos de alta prioridade.
- B) Um novo analista de negócios juntou-se à equipe Ágil com grande conhecimento do domínio, mas pouca experiência em automação de testes.
- C) A maior parte da equipe de desenvolvimento está na Índia, mas o proprietário do produto está localizado nos EUA.
- D) Um novo processo de gerenciamento de defeitos foi introduzido na empresa, o que não é familiar para os desenvolvedores.

Selecione UMA opção.

Questão #A5 (1 ponto)

Qual das opções a seguir é a MAIS problemática ao usar testes baseados em riscos?

- A) O projeto tem dez partes interessadas diferentes que querem contribuir para a análise de riscos
- B) A equipe de testes começa com o planejamento de testes baseado em riscos, mas negligência o controle de riscos devido à pressão do projeto
- C) Os itens de risco e os níveis de risco de um projeto não são reutilizados em outros projetos
- D) Os stakeholders entendem o nível do risco residual e podem decidir entrar em operação antes que todos os testes sejam executados

Selecione UMA opção.

Seção: Aprimoramento do processo de teste

Questão #A6 (1 ponto)

Você entra em um projeto existente como gerente de testes. A equipe de desenvolvimento é responsável pelo aprimoramento e pela manutenção de um produto importante do principal produto da empresa. Novas versões são lançadas regularmente. No entanto, o produto tem a reputação de ser de baixa qualidade e os clientes frequentemente reclamam do número de defeitos. Agora, você é solicitado a procurar melhorias nos testes do projeto.

Quais das DUAS ações a seguir seguem uma estratégia de aprimoramento de teste baseada em análise que aborda o problema discutido no cenário?

- A) Implementar um esquema de classificação de defeitos para a origem e o tipo de defeitos e classificar os defeitos relatados pelo cliente de acordo com esse esquema.
- B) Compare as práticas que sua equipe de teste aplica para o projeto e a implementação do teste com as práticas definidas pelo Modelo TMMi.
- C) Determine o número de defeitos relatados por sua equipe de teste durante o teste de sistema da última versão, bem como o número de defeitos relatados por seus clientes para essa versão, e calcule a porcentagem de detecção de defeitos.
- D) Iniciar um programa de medição baseado em GQM (Goal Question Metric) em toda a empresa que avalie a precisão das estimativas de teste em todos os projetos.
- E) Introduzir uma nova ferramenta de automação de testes para reduzir o esforço de execução de testes.

Selecione DUAS opções.

Seção: Ferramentas de teste

Questão #A7 (1 ponto)

Sua empresa usa atualmente uma ferramenta de gerenciamento de testes com 15 anos de idade. A mudança de uma abordagem de desenvolvimento em cascata para uma abordagem de desenvolvimento ágil exige recursos que não são fornecidos pela sua ferramenta de gerenciamento de testes atual. Para mudar com sucesso a abordagem de desenvolvimento, sua empresa decide introduzir uma nova ferramenta de gerenciamento de testes.

Qual dos exemplos dados é uma consideração válida para a seleção de uma ferramenta de teste?

- A) Preferências de fornecedor do chefe do departamento de desenvolvimento.
- B) Os requisitos de todos os stakeholders para avaliar e identificar a ferramenta mais adequada.
- C) A ferramenta de teste precisa corresponder aos padrões de design corporativo de sua empresa.
- D) A ferramenta deve ser mais barata do que a ferramenta atual para ser eficiente.

Selecione UMA opção.

Questão #A8 (1 ponto)

Você é responsável pelo gerenciamento de testes de um mecanismo de geração de relatórios para um sistema bancário. O projeto começou há um mês. O gerenciamento do projeto pede que você forneça uma visão geral do progresso feito, pelo menos semanalmente.

Como você ainda não definiu as métricas, o que precisa ser feito para atender às necessidades do gerenciamento de projetos?

- A) Certifique-se de que a rastreabilidade esteja incluída em suas métricas.
- B) Reúna as necessidades de informações da equipe de teste e do gerenciamento de projetos.
- C) Ative todas as métricas possíveis para que o gerenciamento de projetos tenha liberdade de escolha de informações.
- D) Comece com o gerenciamento de defeitos, pois há critérios de aceite para defeitos com prioridade e gravidade "altas".

Selecione UMA opção.

Seção: Estimativa de teste

Questão #A9 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações é CORRETA sobre a estimativa de testes em um projeto Ágil?

- A) A estimativa de teste é feita separadamente da estimativa de desenvolvimento e se baseia nos níveis e nas atividades de teste.
- B) A estimativa de teste é feita como parte da estimativa de desenvolvimento e se baseia nas histórias de usuário e nos critérios de aceite.
- C) A estimativa de testes não é feita em projetos ágeis e os testes são realizados de forma ad hoc.
- D) A estimativa de teste é feita pelo cliente ou pelo proprietário do produto e baseia-se no valor comercial e no risco dos recursos.

Selecione UMA opção.

Questão #A10a (1 ponto)

Qual das opções a seguir provavelmente influenciará a duração, mas **NÃO** o esforço das atividades de teste?

- A) Tempo para reparar defeitos encontrados durante o teste
- B) Maturidade do processo de teste
- C) Nível de detalhamento necessário das condições de teste
- D) Qualidade exigida do sistema

Selecione UMA opção.

Questão #A10b (1 ponto)

Qual das seguintes opções **NÃO** deve ser levada em consideração para a estimativa de teste em um projeto de teste?

- A) A qualificação dos membros da equipe de desenvolvimento
- B) Habilidades humanas e experiências dos desenvolvedores
- C) Esforço estimado em outros projetos futuros
- D) As horas determinadas na estimativa de esforço de teste

Selecione UMA opção.

Seção: Equipe de teste

Questão #A11 (1 ponto)

Qual dos itens a seguir é o melhor exemplo de um fator de motivação para uma equipe de teste?

- A) Introdução de um acordo salarial trabalhista para todos os funcionários.
- B) Atividades de teste e produtos de trabalho planejados até o último detalhe.
- C) Um ambiente de teste bem executado.
- D) Ingressos gratuitos para a visita de uma equipe a uma conferência de teste.

Selecione UMA opção.