

# Exemplo de exame – Questões

Set B  
Versão1.7

## ISTQB® Certified Tester Syllabus Foundation Level

Compatível com a versão do syllabus 4.0.1

---

Internacional Software Testing Qualifications Board

---



## Aviso de direitos autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (doravante ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem, por meio deste instrumento, os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Trechos deste documento podem ser copiados para uso não comercial, desde que a fonte seja citada.

Qualquer provedor de treinamento credenciado pode usar este exame de exemplo em seu curso de treinamento, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os detentores dos direitos autorais do exame de exemplo e que qualquer publicidade de tal curso de treinamento seja feita somente após o recebimento da acreditação oficial dos materiais de treinamento por um Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode usar este exemplo de exame em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os detentores dos direitos autorais do exemplo de exame.

Qualquer outra utilização deste exame de amostra é proibida sem a prévia autorização por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exame de exemplo, desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais mencionado acima na versão traduzida do exame de exemplo.

## Responsabilidade do Documento

O Grupo de Trabalho de Exames ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® composta pelo Grupo de Trabalho de Programas de Estudos e pelo Grupo de Trabalho de Exames.

## Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do ISTQB®: Stuart Reid and Adam Roman

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Grupo de Trabalho de Exames, ao Grupo de Trabalho do Programa de Estudos e aos Conselhos Membros por suas sugestões e contribuições.

## Histórico de revisões

Exemplo de exame – Modelo de layout de questões Versão 2.11 Data: 16 de outubro de 2023 utilizado:

Versão	Data	Observações
1.7	1º de abril de 2025	Correção do uso de termos do glossário
1.6	8 de julho de 2024	Correção da questão 32
1,5	29 de maio de 2024	Atualização para corresponder à versão da resposta
1.4	12 de abril de 2024	Correção das questões: 2 e 35
1.3	8 de janeiro de 2024	Correção das questões: 26 e 39
1.2	5 de dezembro de 2023	Correção das questões: 8 e 13
1.1	15 de novembro de 2023	Correção da questão 35
1.0	16 de outubro de 2023	Primeira versão

## Índice

Aviso de direitos autorais .....	2
Responsabilidade do Documento .....	2
Agradecimentos .....	2
Histórico de revisões .....	3
Índice .....	4
Introdução .....	5
Objetivo deste documento .....	5
Instruções .....	5
Questões .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
Questão 1 (1 ponto) .....	6
Questão 2 (1 ponto) .....	6
Questão 3 (1 ponto) .....	6
Questão 4 (1 ponto) .....	6
Questão 5 (1 ponto) .....	7
Questão 6 (1 ponto) .....	7
Questão 7 (1 ponto) .....	7
Questão 8 (1 ponto) .....	7
Questão 9 (1 ponto) .....	8
Questão 10 (1 ponto) .....	8
Questão 11 (1 ponto) .....	8
Questão 12 (1 ponto) .....	9
Questão 13 (1 ponto) .....	9
Questão 14 (1 ponto) .....	9
Questão 15 (1 ponto) .....	10
Questão 16 (1 ponto) .....	10
Questão 17 (1 ponto) .....	10
Questão 18 (1 ponto) .....	11
Questão 19 (1 ponto) .....	11
Questão 20 (1 ponto) .....	12
Questão 21 (1 ponto) .....	12
Questão 22 (1 ponto) .....	13
Questão 23 (1 ponto) .....	13
Questão 24 (1 ponto) .....	14
Questão 25 (1 ponto) .....	14
Questão 26 (1 ponto) .....	14
Questão 27 (1 ponto) .....	15
Questão 28 (1 ponto) .....	15
Questão 29 (1 ponto) .....	15
Questão 30 (1 ponto) .....	16
Questão 31 (1 ponto) .....	16
Questão 32 (1 ponto) .....	17
Questão 33 (1 ponto) .....	17
Questão 34 (1 ponto) .....	18
Questão 35 (1 ponto) .....	18
Questão 36 (1 ponto) .....	18
Questão 37 (1 ponto) .....	19
Questão 38 (1 ponto) .....	19
Questão 39 (1 ponto) .....	20
Questão 40 (1 ponto) .....	20

## Introdução

### Objetivo deste documento

As perguntas e respostas de exemplo e as respectivas justificativas neste exame simulado foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e elaboradores de questões experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e as Bancas Examinadoras do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exames exemplos de questões de exame.

Estas questões não podem ser utilizadas tal como estão em nenhum exame oficial.

**Note** que as provas reais podem incluir uma grande variedade de questões, e este exemplo de prova **não** pretende incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou extensões de questões possíveis. Além disso, este exemplo de prova pode ser mais difícil ou mais fácil do que qualquer prova oficial.

### Instruções

Neste documento você encontrará:

- Perguntas <sup>1</sup>, incluindo uma resposta para cada pergunta:
  - Qualquer cenário necessário conforme o enunciado da questão.
  - Valor em pontos
  - Conjunto de opções de resposta
- Questões adicionais, incluindo para cada questão [não se aplica a todos os exames de exemplo]:
  - Qualquer cenário necessário conforme o enunciado da questão.
  - Valor em pontos
  - Conjunto de opções de resposta
- *As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.*

---

<sup>1</sup> Neste exemplo de exame, as questões estão organizadas de acordo com o objetivo de aprendizagem que visam; isso não pode ser esperado de um exame real.

## Questões

### Questão 1 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é um exemplo de por que os testes são necessários?

- a) Os testes dinâmicos aumentam a qualidade ao fazer com que os objetos de teste falhem de maneiras que os usuários jamais conseguiriam reproduzir.
- b) Os testes estáticos são usados pelos desenvolvedores para identificar falhas em seu código mais cedo do que seria possível por meio de testes dinâmicos.
- c) A análise estática fornece aos clientes evidências de que os elementos do sistema que não geram resultados estão aptos para serem lançados.
- d) As revisões aumentam a qualidade das especificações de requisitos e levam a uma menor necessidade de alterações nos produtos de trabalho derivados.

Selecione UMA opção.

### Questão 2 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre garantia da qualidade (GQ) e/ou controle da qualidade (CQ) está correta?

- a) O controle de qualidade é realizado como parte dos testes.
- b) Os testes são realizados como parte do controle de qualidade.
- c) Testar é outro termo para controle de qualidade.
- d) Os testes são realizados como parte do controle de qualidade.

Selecione UMA opção.

### Questão 3 (1 ponto)

Um dos 'princípios de teste' afirma que o teste exaustivo é impossível. Qual das seguintes opções é um exemplo de como esse princípio é abordado na prática?

- a) Criar casos de teste que cubram todas as saídas especificadas possíveis.
- b) Documentar todas as variações possíveis de entrada de teste e priorizá-las com base na importância.
- c) Comece os testes o mais cedo possível com revisões e outras abordagens de testes estáticos.
- d) Utilizando particionamento de equivalência e análise de valores limite para gerar casos de teste.

Selecione UMA opção.

### Questão 4 (1 ponto)

Qual atividade de teste envolve trabalhar com requisitos de dados de teste, condições de teste, requisitos de ambiente de teste e casos de teste?

- a) Projeto de teste
- b) Execução de teste
- c) Análise de teste
- d) Implementação de teste

Selecione UMA opção.

### Questão 5 (1 ponto)

Qual das seguintes opções tem MAIOR probabilidade de impactar a forma como os testes são realizados para um determinado objeto de teste?

- a) O nível médio de experiência da equipe de marketing da organização.
- b) O conhecimento dos usuários de que um novo sistema está sendo desenvolvido para eles.
- c) O número de anos de experiência dos membros da equipe de testes.
- d) Estrutura organizacional do usuário final para um aplicativo comercial de streaming de música.

Selecione UMA opção.

### Questão 6 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações é um exemplo CORRETO do valor da rastreabilidade?

- a) A rastreabilidade entre os riscos mitigados e os casos de teste aprovados fornece um meio de determinar o nível de risco residual.
- b) A rastreabilidade entre os requisitos do usuário e os resultados dos testes fornece um meio de medir o progresso do projeto em relação aos objetivos de negócios.
- c) A rastreabilidade entre os testadores e os casos de teste que falharam fornece um meio de determinar o nível de habilidade dos testadores.
- d) A rastreabilidade entre os riscos identificados e as condições de teste documentadas fornece um meio de determinar quais riscos valem a pena testar.

Selecione UMA opção.

### Questão 7 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é MAIS provável de ser um exemplo de um testador usando uma habilidade genérica durante os testes?

- a) O profundo conhecimento do testador sobre diversos jogos de computador fez com que ele se desse bem com um dos desenvolvedores, que também era fã de jogos.
- b) O testador era um ex-piloto e, portanto, tinha melhores condições de compreender os critérios de aceite do sistema de controle do helicóptero.
- c) O testador tinha experiência anterior como programador e utilizou suas habilidades nessa área para se comunicar melhor com os analistas de negócios.
- d) O testador teve muito cuidado para não cometer erros ao gerar metodicamente os casos de teste antes de iniciar sua sessão de testes exploratórios.

Selecione UMA opção.

### Questão 8 (1 ponto)

Qual das seguintes opções representa uma vantagem da abordagem que envolve toda a equipe?

- a) Isso permite que os membros da equipe assumam qualquer função a qualquer momento.
- b) Basta uma única equipe para dar suporte a todo o projeto de desenvolvimento.
- c) Isso integra representantes de negócios junto com desenvolvedores na mesma equipe.
- d) Isso gera uma sinergia de equipe que beneficia todo o projeto.

Selecione UMA opção.

### Questão 9 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre o ciclo de vida de desenvolvimento de software escolhido está CORRETA?

- a) Se o desenvolvimento ágil de software for utilizado, a automação dos testes de sistema substitui a necessidade de testes de regressão.
- b) Se for utilizado um modelo de desenvolvimento sequencial, os testes dinâmicos normalmente ficam restritos a uma fase posterior do ciclo de vida.
- c) Se for utilizado um modelo de desenvolvimento iterativo, os testes de componentes são normalmente realizados manualmente pelos desenvolvedores.
- d) Se for utilizado um modelo de desenvolvimento incremental, os testes estáticos são realizados nos incrementos iniciais e os testes dinâmicos nos incrementos posteriores.

Selecione UMA opção.

### Questão 10 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é uma boa prática de teste que se aplica a todos os ciclos de vida de desenvolvimento de software?

- a) Os testadores devem revisar os produtos de trabalho como parte da próxima fase de desenvolvimento.
- b) Os testadores devem revisar os produtos de trabalho assim que as versões preliminares estiverem disponíveis.
- c) Os testadores devem revisar os produtos de trabalho antes do início da análise e do projeto de testes.
- d) Os testadores devem revisar os produtos de trabalho imediatamente após a sua publicação.

Selecione UMA opção.

### Questão 11 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é um exemplo de uma abordagem de desenvolvimento orientada a testes (TDD)?

- a) Desenvolvimento orientado a testes
- b) Desenvolvimento orientado pela cobertura
- c) Desenvolvimento orientado pela qualidade
- d) Desenvolvimento orientado a funcionalidades

Selecione UMA opção.

## Questão 12 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre DevOps está CORRETA?

- a) Para acelerar os lançamentos, a integração contínua é usada para incentivar os desenvolvedores a enviar código rapidamente, sem a necessidade de concluir os testes de componentes.
- b) Para poder atualizar e lançar sistemas com mais frequência, são necessários muitos testes de regressão automatizados para reduzir o risco de regressão.
- c) Para tratar desenvolvedores e operações de forma igualitária, os testadores alocarão mais esforços aos testes de lançamento realizados pelas operações, utilizando uma abordagem de deslocamento para a direita.
- d) Para criar maior sinergia entre testadores, desenvolvedores e operações, os testes devem ser totalmente automatizados, sem testes manuais.

Selecione UMA opção.

## Questão 13 (1 ponto)

Qual das seguintes opções tem MAIOR probabilidade de ser realizada como parte dos testes de sistema?

- a) Testes de segurança de um sistema de gestão de crédito realizados por uma equipe de testes independente.
- b) Testando a interface de um sistema de câmbio com um sistema bancário externo.
- c) Teste beta de um sistema de aprendizagem remota desenvolvido por programadores de cursos.
- d) Testando as interações entre a interface do usuário e o banco de dados de um sistema de recursos humanos.

Selecione UMA opção.

## Questão 14 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações está CORRETA?

- a) O número de testes de regressão aumenta à medida que o projeto avança, enquanto o número de testes de confirmação diminui com o mesmo período.
- b) Os testes de regressão são criados e executados quando o objeto de teste é corrigido, enquanto os testes de confirmação são executados sempre que o objeto de teste é aprimorado.
- c) Os testes de regressão visam verificar se o ambiente operacional permanece inalterado, enquanto os testes de confirmação visam testar as alterações feitas no objeto de teste.
- d) Os testes de regressão se concentram nos efeitos adversos em código inalterado, enquanto os testes de confirmação se concentram em testar código modificado.

Selecione UMA opção.

### Questão 15 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é um exemplo de defeito que pode ser encontrado por meio de testes estáticos, mas NÃO por meio de testes dinâmicos?

- a) Falta de usabilidade proporcionada pela interface do usuário
- b) Código sem caminho que o alcance
- c) Tempos de resposta lentos para a maioria dos usuários esperados.
- d) Funcionalidades obrigatórias que não estão implementadas no código.

Selecione UMA opção.

### Questão 16 (1 ponto)

Qual das seguintes opções representa um benefício do feedback frequente e antecipado dos stakeholders?

- a) Os gerentes sabem quais desenvolvedores são menos produtivos.
- b) Isso permite que os gerentes de projeto priorizem suas interações com os stakeholders.
- c) Isso facilita a comunicação precoce de possíveis problemas de qualidade.
- d) finais compreendem melhor os motivos do atraso na entrega do produto.

Selecione UMA opção.

### Questão 17 (1 ponto)

Dadas as seguintes descrições de tarefas:

1. As características de qualidade a serem avaliadas e os critérios de saída são selecionados.
2. Todos têm acesso ao produto do trabalho.
3. Anomalias são identificadas no produto do trabalho.
4. As anomalias são discutidas.

E as seguintes atividades de revisão

- A. Revisão individual
- B. Início da revisão
- C. Planejamento
- D. Comunicação e análise

Qual das seguintes opções MELHOR corresponde às descrições das tarefas e atividades?

- a) 1B, 2C, 3D, 4A
- b) 1B, 2D, 3C, 4A
- c) 1C, 2A, 3B, 4D
- d) 1C, 2B, 3A, 4D

Selecione UMA opção.

## Questão 18 (1 ponto)

Considerando os seguintes papéis nas avaliações:

1. Escriba
2. Líder da revisão
3. Facilitador
4. Gerente

E as seguintes responsabilidades nas avaliações :

- A. Garante o bom funcionamento das reuniões de avaliação e a criação de um ambiente seguro para a avaliação.
- B. Informações de revisão de registros, como decisões e novas anomalias encontradas durante a reunião de revisão.
- C. Decide o que deve ser analisado e fornece recursos, como pessoal e tempo para a análise.
- D. Assume a responsabilidade geral pela revisão, incluindo a organização de quando e onde ela ocorrerá.

Qual das seguintes opções MELHOR descreve as funções e responsabilidades?

- a) 1A, 2B, 3D, 4C
- b) 1A, 2C, 3B, 4D
- c) 1B, 2D, 3A, 4C
- d) 1B, 2D, 3C, 4A

Selecione UMA opção.

## Questão 19 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações descreve MELHOR a diferença entre testes de tabela de decisão e testes de ramificação?

- a) Em testes de tabela de decisão, os casos de teste são derivados das instruções de decisão no código. Em testes de ramificação, os casos de teste são derivados do conhecimento do fluxo de controle do objeto de teste.
- b) Nos testes de tabela de decisão, os casos de teste são derivados da especificação que descreve a lógica de negócios. Nos testes de ramificação, os casos de teste são baseados na antecipação de possíveis defeitos no código-fonte.
- c) Em testes de tabela de decisão, os casos de teste são derivados do conhecimento do fluxo de controle do objeto de teste. Em testes de ramificação, os casos de teste são derivados da especificação que descreve a lógica de negócios.
- d) Em testes de tabela de decisão, os casos de teste são independentes de como o software é implementado. Em testes de ramificação, os casos de teste só podem ser criados após o projeto ou a implementação do código.

Selecione UMA opção.

## Questão 20 (1 ponto)

Os clientes da rede de lava-jatos TestWash possuem cartões com um registro do número de lavagens já realizadas. O valor inicial é 0. Ao entrar no lava-jato, o sistema incrementa o número no cartão em um. Esse valor representa a lavagem atual. Com base nesse número, o sistema determina o desconto a que o cliente tem direito.

A cada décima lavagem, o sistema oferece um desconto de 10%, e a cada vigésima lavagem, o sistema oferece um desconto adicional de 40% (ou seja, um desconto total de 50%).

Qual dos seguintes conjuntos de dados de entrada (entendidos como os números da lavagem atual) atinge a maior cobertura de partição de equivalência?

- a) 19, 20, 30
- b) 11, 12, 20
- c) 1, 10, 50
- d) 10, 29, 30, 31

Selecione UMA opção.

## Questão 21 (1 ponto)

Você está testando um formulário que verifica se o comprimento da senha inserida está correto. O formulário aceita senhas com o comprimento correto e rejeita senhas muito curtas ou muito longas. A senha é considerada correta se tiver entre 6 e 12 caracteres, inclusive. Caso contrário, é considerada incorreta.

Inicialmente, o formulário está vazio (comprimento da senha = 0). Você aplica a análise de valores limite à variável "comprimento da senha".

Seu conjunto de casos de teste atinge 100% de cobertura de valores limite de 2 valores. A equipe decidiu que, devido ao alto risco deste componente, casos de teste adicionais devem ser incluídos para garantir 100% de cobertura de valores limite de 3 valores.

Quais comprimentos de senha adicionais devem ser testados para atingir esse objetivo?

- a) 4, 5, 13, 14
- b) 7, 11
- c) 1, 5, 13
- d) 1, 4, 7, 11, 14

Selecione UMA opção.

### Questão 22 (1 ponto)

A tabela de decisão a seguir contém as regras para determinar o risco de aterosclerose.

	Regra 1	Regra 2	Regra 3	Regra 4	Regra 5
<b>Condições</b>					
Colesterol (mg/dl)	$\leq 124$	$\leq 124$	125 – 200	125 – 200	$\geq 201$
Pressão arterial (mm Hg)	$\leq 140$	$> 140$	$\leq 140$	$> 140$	–
<b>Ação</b>					
Nível de risco	muito baixo	baixo	médio	alto	muito alto

Você elaborou os casos de teste com os seguintes dados de entrada:

TC1 :	Colesterol = 125 mg/dl	Pressão arterial = 141 mmHg
TC2 :	Colesterol = 200 mg/dl	Pressão arterial = 201 mmHg
TC3 :	Colesterol = 124 mg/dl	Pressão arterial = 201 mmHg
TC4 :	Colesterol = 109 mg/dl	Pressão arterial = 200 mmHg
TC5 :	Colesterol = 201 mg/dl	Pressão arterial = 140 mmHg

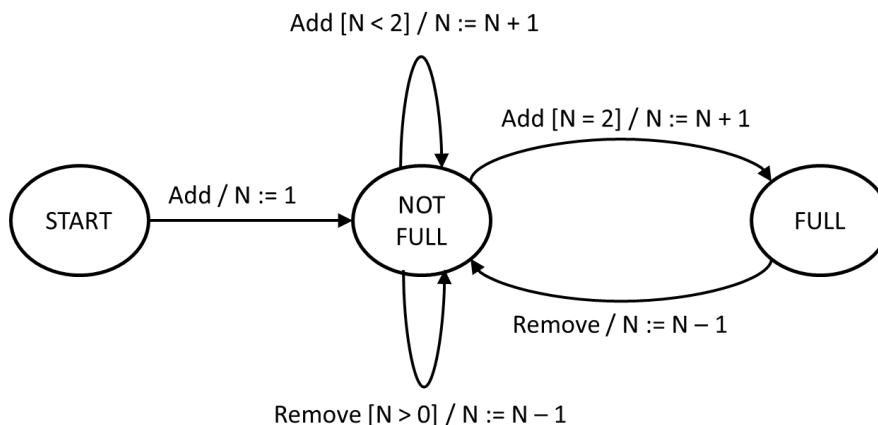
Qual é a cobertura da tabela de decisão alcançada por esses casos de teste?

- a) 40%
- b) 60%
- c) 80%
- d) 100%

Selecione UMA opção.

### Questão 23 (1 ponto)

Um sistema de armazenamento pode armazenar até três elementos e é modelado pelo seguinte diagrama de transição de estados. A variável N representa o número de elementos atualmente armazenados.



Qual dos seguintes casos de teste, representados como sequências de eventos, atinge o nível mais alto de cobertura de transições válidas?

- a) Adicionar, Remover, Adicionar, Adicionar, Adicionar
- b) Adicionar, Adicionar, Adicionar, Adicionar, Remover, Remover
- c) Adicionar, Adicionar, Adicionar, Remover, Remover
- d) Adicionar, Adicionar, Adicionar, Remover, Adicionar

Selecione UMA opção.

### Questão 24 (1 ponto)

Você executou dois casos de teste, T1 e T2, no mesmo código. O teste T1 alcançou 40% de cobertura de instruções e o teste T2 alcançou 65% de cobertura de instruções.

Qual das seguintes afirmações é necessariamente verdadeira?

- a) O conjunto de testes composto pelos testes T1 e T2 atinge 105% de cobertura de instruções.
- b) Existe pelo menos uma declaração que deve ter sido executada tanto por T1 quanto por T2.
- c) Pelo menos 5% das instruções no código testado não são executáveis.
- d) O conjunto de testes composto pelos testes T1 e T2 atinge cobertura completa de ramificação.

Selecione UMA opção.

### Questão 25 (1 ponto)

Vamos definir a métrica de cobertura de ramificação como  $BCov = (X / Y) * 100\%$ .

O que X e Y representam nesta fórmula?

- a) X = número de resultados de decisão exercidos pelos casos de teste  
Y = número total de resultados de decisão no código
- b) X = número de ramificações condicionais exercidas pelos casos de teste  
Y = número total de ramificações no código
- c) X = número de ramificações exercitadas pelos casos de teste  
Y = número total de ramificações no código
- d) X = número de ramificações condicionais exercidas pelos casos de teste  
Y = número total de resultados de decisão no código

Selecione UMA opção.

### Questão 26 (1 ponto)

Quais das DUAS afirmações a seguir fornecem a MELHOR justificativa para o uso de testes exploratórios?

- a) Os testadores não tiveram tempo suficiente para o planejamento e a execução dos testes.
- b) A estratégia de teste existente exige que os testadores usem técnicas formais de teste caixa-preta.
- c) A especificação é escrita em uma linguagem formal que pode ser processada por uma ferramenta.
- d) Os testadores são membros de uma equipe ágil e possuem boas habilidades de programação.
- e) Os testadores têm experiência na área de negócios e possuem boas habilidades analíticas.

Selecione DUAS opções.

### Questão 27 (1 ponto)

Qual das seguintes opções MELHOR se encaixa como um elemento da lista de verificação usada em testes baseados em listas de verificação?

- a) “O desenvolvedor cometeu um erro ao implementar o código”
- b) “A cobertura da declaração alcançada ultrapassa 85%”
- c) “O programa funciona corretamente em relação aos requisitos funcionais e não funcionais”
- d) “As mensagens de erro são escritas em uma linguagem que o usuário possa entender.”

Selecione UMA opção.

### Questão 28 (1 ponto)

Considere os seguintes critérios de aceite para uma história de usuário escrita da perspectiva do proprietário de uma loja online.

*Considerando que o usuário está conectado e na página inicial,*

*Quando o usuário clicar no botão "Adicionar Item",*

*Em seguida, o formulário "Criar Item" deverá aparecer.*

*E o usuário deverá poder inserir um nome e um preço para o novo item.*

Em que formato estão escritos esses critérios de aceite?

- a) Orientado por regras
- b) Orientado a cenários
- c) Orientado para o produto
- d) Orientado a processos

Selecione UMA opção.

### Questão 29 (1 ponto)

Sua equipe analisa a seguinte história de usuário para definir os critérios de aceite:

*Como cliente cadastrado, quero poder visualizar meus pedidos anteriores no site da empresa para acompanhar minhas compras.*

Qual dos seguintes casos de teste NÃO será relevante para esta história de usuário?

- a) Entrada: o cliente acessa sua conta no site e clica no botão “ver histórico de pedidos”.  
Resultado esperado : o sistema exibe uma lista de todos os pedidos anteriores do cliente, incluindo a data, o número do pedido e o custo total.
- b) Entrada: o cliente clica em um pedido da lista de pedidos. Resultado esperado : o sistema exibe os itens individuais comprados, juntamente com seus preços e quantidades.
- c) Entrada: o cliente clica no botão “Ordenar em ordem crescente” na tela do histórico de pedidos. Resultado esperado : o sistema exibe o histórico de pedidos ordenado por número do pedido em ordem crescente.
- d) Entrada: um cliente não cadastrado se registra como novo cliente com um endereço de e-mail válido que ainda não existe no banco de dados de clientes. Resultado esperado : o sistema aceita o cadastro e cria a conta.

Selecione UMA opção.

### Questão 30 (1 ponto)

Sua equipe segue o processo que utiliza o pipeline de entrega DevOps. Os três primeiros passos desse processo são:

- (1) Desenvolvimento de código
- (2) Submeta o código a um sistema de controle de versão e faça o merge com ele na branch "test".
- (3) Realizar testes de componentes para o código submetido.

Qual dos seguintes é o critério de entrada MAIS adequado para a etapa (2) deste pipeline?

- a) A análise estática não retornou nenhum aviso de alta gravidade para o código submetido.
- b) O sistema de controle de versão não reporta conflitos ao mesclar o código no branch "test".
- c) Os testes dos componentes estão compilados e prontos para serem executados.
- d) A cobertura da declaração é de pelo menos 80%.

Selecione UMA opção.

### Questão 31 (1 ponto)

Você deseja estimar o esforço de teste para o novo projeto usando estimativas baseadas em proporções. Você calcula a proporção entre o esforço de teste e o esforço de desenvolvimento usando dados médios de esforço de desenvolvimento e de teste de quatro projetos históricos semelhantes ao novo. A tabela mostra esses dados históricos.

Projeto	Esforço de desenvolvimento (\$)	Esforço de teste (\$)
P1	800.000	40.000
P2	1.200.000	130.000
P3	600.000	70.000
P4	1.000.000	120.000

O esforço estimado de desenvolvimento para o novo projeto é de US\$ 800.000. Qual é a sua estimativa do esforço de teste neste projeto?

- a) \$ 40.000
- b) US\$ 80.000
- c) \$ 81.250
- d) US\$ 82.500

Selecione UMA opção.

## Questão 32 (1 ponto)

Você está testando um aplicativo web que permite aos usuários PESQUISAR produtos, VISUALIZAR detalhes do produto, ADICIONAR produtos a um carrinho de compras e FAZER UM PEDIDO.

Você preparou os seguintes sete casos de teste, e deseja executar todos eles. Os testes devem ser executados na melhor ordem, com base na prioridade de cada um.

Teste		Prioridade ( 1 = prioridade mais alta)
TC1	BUSCAR produto A	4
TC2	BUSCAR produto B	4
TC3	VER detalhes do produto	3
TC4	VER detalhes do produto B	2
TC5	Adicione o produto A ao carrinho de compras.	3
TC6	Adicione o produto B ao carrinho de compras.	1
TC7	Faça um pedido	5

Você também identificou as seguintes dependências lógicas entre os casos de teste:

- A funcionalidade de BUSCA deve ser testada antes que a funcionalidade de VISUALIZAÇÃO possa ser testada.
- A funcionalidade de VISUALIZAÇÃO deve ser testada antes da funcionalidade de ADIÇÃO.
- A funcionalidade ADICIONAR deve ser testada antes da funcionalidade PEDIR.

Qual caso de teste deve ser executado como o quarto?

- a) TC3
- b) TC1
- c) TC7
- d) TC2

Selecione UMA opção.

## Questão 33 (1 ponto)

De acordo com o modelo de quadrantes de teste, qual das seguintes opções se enquadra no quadrante Q1 (“voltado para a tecnologia” e “apoio à equipe”)?

- a) Testes de usabilidade
- b) Testes funcionais
- c) Testes de aceite do usuário
- d) Teste de integração de componentes

Selecione UMA opção.

### Questão 34 (1 ponto)

Considerando os seguintes riscos:

1. A implementação ineficaz do loop causa respostas longas do sistema.
2. Os consumidores mudam suas preferências.
3. Inundação da sala de servidores
4. Pacientes acima de uma certa idade recebem relatórios imprecisos.

E as seguintes atividades de mitigação:

- A. aceite do risco
- B. Testando a eficiência do desempenho
- C. Utilizando a análise de valores limite como técnica de teste.
- D. Transferência de risco

Qual das seguintes opções MELHOR relaciona os riscos com as atividades de mitigação?

- a) 1C , 2D , 3A , 4B
- b) 1B , 2D , 3A , 4C
- c) 1B , 2A , 3D , 4C
- d) 1C , 2A , 3D , 4B

Selecione UMA opção.

### Questão 35 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é uma métrica de qualidade do produto?

- a) Tempo médio até a falha
- b) Número de defeitos encontrados
- c) Cobertura de requisitos
- d) Percentagem de detecção de defeitos

Selecione UMA opção.

### Questão 36 (1 ponto)

Você faz parte de uma equipe de testes localizada na América do Norte, que desenvolve um produto para um cliente na Europa. A equipe é ágil, segue a abordagem DevOps e utiliza um pipeline de integração contínua/entrega contínua.

Qual das seguintes opções é a forma MENOS eficaz de comunicar o progresso dos testes ao cliente?

- a) Cara a cara
- b) Painéis de controle
- c) E-mail
- d) Videoconferência

Selecione UMA opção.

### Questão 37 (1 ponto)

Qual das seguintes opções descreve MELHOR um exemplo de como o gerenciamento de configuração (CM) auxilia nos testes?

- a) Com o número da versão do ambiente, a ferramenta CM pode recuperar os números de versão das bibliotecas, stubs e drivers usados nesse ambiente.
- b) Com um registro dos valores de entrada, a ferramenta CM pode executar os casos de teste para essas configurações e calcular a cobertura.
- c) Com os dados referentes à data de compra da licença de software, a ferramenta de gerenciamento de configuração (CM) gera automaticamente informações sobre o vencimento da licença do produto.
- d) Com o número da versão do caso de teste, a ferramenta CM pode gerar automaticamente os dados de teste para esse caso.

Selecione UMA opção.

### Questão 38 (1 ponto)

Você está testando uma função de ordenação que recebe um conjunto de números como entrada e retorna o mesmo conjunto de números ordenados em ordem crescente. O log da execução do teste é semelhante ao seguinte.

```
Configuração do ambiente: função de classificação versão 2.002.2182, conjunto de casos de teste:
TCS- 3, número de TCs: 5
ID da execução do teste: 736
Início 12:43:21.003
12:43:21.003 Execução TC1. Entrada: 3          Saída: 3          Resultado: aprovado
12:43:21.003 Execução TC2. Entrada: 3 11 6 5   Saída: 3 5 6 11   Resultado: aprovado
12:43:21.004 Execução TC3. Entrada: 8 7 3 7 1   Saída: 1 3 7 8    Resultado: reprovado
12:43:21.005 Execução TC4. Entrada: -2 -2 -2 -3 -3 Saída: -3 -2      Resultado: falha
12:43:21.005 Execução TC5. Entrada: 0 -2 0 3 4 4 Saída: -2 0 3 4   Resultado: falha
Fim 12:43:21.005
Tempo total do ciclo de teste: 0:00:00.002
```

Qual das seguintes opções fornece a MELHOR descrição da falha que pode ser usada em um relatório de defeitos?

- a) O sistema não consegue ordenar vários conjuntos de números. Referência: TC3, TC4, TC5.
- b) O sistema parece ignorar duplicados durante a classificação. Referência: TC3, TC4, TC5.
- c) O sistema não consegue classificar números negativos. Referência: TC4, TC5.
- d) Os controladores TC3, TC4 e TC5 apresentam defeitos (dados de entrada duplicados) e devem ser corrigidos.

Selecione UMA opção.

### Questão 39 (1 ponto)

Dadas as seguintes descrições:

1. Acompanhamento do fluxo de trabalho de suporte
2. Facilitar a comunicação
3. Máquinas virtuais
4. Avaliações de suporte

E as seguintes categorias de ferramentas de teste:

- A. Ferramentas de teste estático
- B. Ferramentas que suportam escalabilidade e padronização de implantação
- C. Ferramentas DevOps
- D. Ferramentas de colaboração

Qual das seguintes opções MELHOR corresponde às descrições e categorias?

- a) 1A, 2B, 3C, 4D
- b) 1B, 2D, 3C, 4A
- c) 1C, 2D, 3B, 4A
- d) 1D, 2C, 3A, 4B

Selecione UMA opção.

### Questão 40 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é MAIS provável de ser um benefício da automação de testes?

- a) Fornece medidas de cobertura que são complexas demais para serem derivadas por humanos.
- b) A responsabilidade pelos testes é compartilhada com o fornecedor da ferramenta.
- c) Isso elimina a necessidade de pensamento crítico na análise dos resultados dos testes.
- d) Ele gera casos de teste a partir de uma análise do código do programa.

Selecione UMA opção.